

# ATOUT FRANCE



**Guide d'utilisation du service de demande de classement**

Parc résidentiel de loisirs

# La démarche de classement en ligne :

[www.classement.atout-france.fr](http://www.classement.atout-france.fr)

1. [La connexion à votre compte utilisateur](#)
2. [La création d'un compte utilisateur](#)
3. [L'interface utilisateur](#)
4. [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
5. [Initier une demande de classement](#)
6. [La validation du certificat de visite](#)
7. [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
8. [La décision de classement et la publication](#)
9. [Contact](#)

**Vous disposez déjà d'un compte utilisateur sur [www.classement.atout-france.fr](http://www.classement.atout-france.fr) avant le 1<sup>er</sup> juillet 2019 :**



## Première étape :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.

Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email  
gerant.hotel@test.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

CONTINUER

Se souvenir de moi

\*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

## Deuxième étape :

Connectez vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

⇒ L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.

⇒ Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.

⇒ En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

# Vous vous inscrivez pour la première fois :



## Première étape :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

# Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte \*

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

\*Champs obligatoires

## Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Adresse email \*

compte.gerant@test.com

Mot de passe \*

....

Confirmer mon mot de passe \*

....

Prénom \*

Compte

Nom de famille \*

Gérant

## Deuxième étape :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe (*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial*), prénom et nom de famille.
3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.
4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

# L'interface utilisateur :

Accès direct aux informations du compte

The screenshot shows a user interface for managing establishments. At the top, there is a dark blue header with the 'ATOUT FRANCE' logo and 'France.fr' on the left, and a user profile icon labeled 'Compte Gérant' on the right. Below the header is a light blue sidebar with a home icon. The main content area is titled 'Vos établissements' and features a button 'Enregistrer un nouvel établissement' in the top right corner. The main area displays two establishment cards: 'RESIDENCE TEST' (R75-000017) with address '75010 Paris 10e Arrondissement' and phone '01 28 67 06 21', and 'HOTEL PETIT PARIS' (H75-000015) with address '132 rue du Faubourg Saint Martin 75009 Paris 9e Arrondissement' and phone '01 32 56 76 20'. Both cards show 'Aucun classement actuel' and a status bar: 'Contrôle pris en charge' for the residence and 'Certificat de visite accepté' for the hotel. Below this is a section 'Vos reprises d'établissements en attente' which is currently empty, showing 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Votre tableau de bord

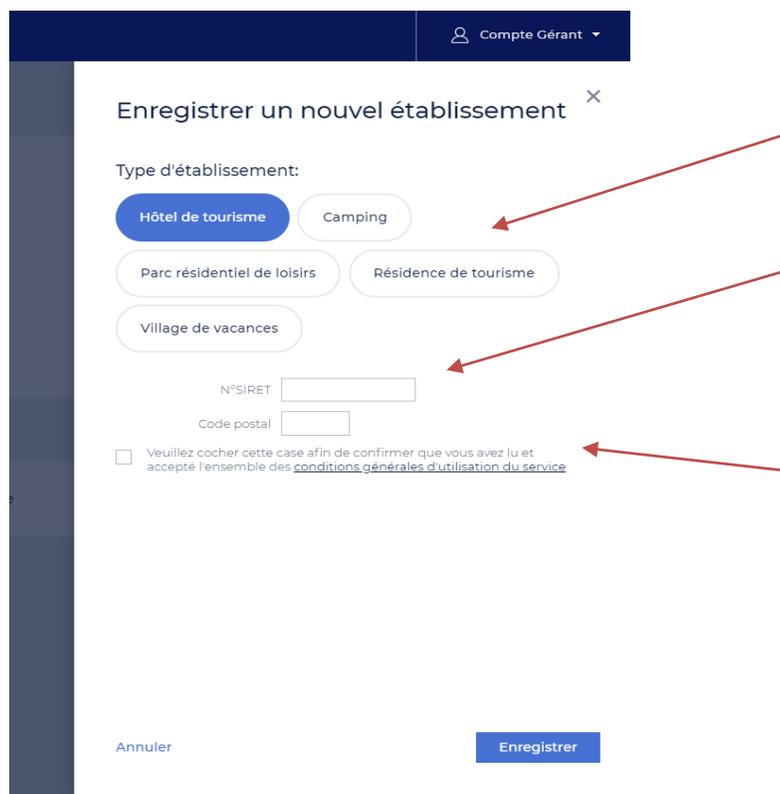
Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

**Important** : vous avez la possibilité de gérer plusieurs établissements.

# L'enregistrement d'un nouvel établissement :



Enregistrer un nouvel établissement ×

Type d'établissement:

Hôtel de tourisme  Camping

Parc résidentiel de loisirs  Résidence de tourisme

Village de vacances

N°SIRET

Code postal

Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Annuler

## Première étape :

1. Cliquer sur l'onglet « enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur enregistrer.

**Deuxième étape :** Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

## L'établissement

\*Champs obligatoires

**Important :** Vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « enregistrer et quitter ».

Type d'établissement: Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial \* PARC DES VALLÉES

SIRET \* 12345678912345

Adresse \* 123 rue des vallées

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Saint-Pée-sur-Nivelle - 64310

Code postal \* 64310

Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation \* 01234567890

Adresse email de réservation \* compte.gerant@test.com

Site internet www.parcdesvallees-saintpee.fr

Superficie actuelle du terrain (m²) \* 3000

Date d'autorisation d'aménagement \* 20/08/2018

Bénéficiaire \* Compte Gérant

Vous êtes un parc résidentiel de loisirs : \* Indépendant sans affiliation ou adhésion à un réseau

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? \*  Oui  Non

Annuler

Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer.

**Troisième étape :** Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

### Le siège social

\*Champs obligatoires

Raison sociale \* Parc des Vallées

Forme juridique \* SNC

SIRET \* 12345678912345

Code APE \* 5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \* 123 rue des vallées

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Saint-Pée-sur-Nivelle

Code postal \* 64310

Pays \* FRANCE

1 L'établissement

2 Le siège social

3 L'exploitant

4 Informations complémentaires

### Représentant légal

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \* Compte

Nom \* GERANT

Indiquez le statut \* GERANT

Email \* compte.gerant@test.com

Adresse \* 123 rue des vallées

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Saint-Pée-sur-Nivelle

Code postal \* 64310

Cliquez ici pour continuer.

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

**Quatrième étape** : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement Réinitialiser Enregistrer et quitter

### L'exploitant

\*Champs obligatoires

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? \*  Oui  Non

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \*

Nom \*

Indiquez le statut \*

Email \*

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*



Cliquez ici pour continuer.



Annuler Etape précédente Etape suivante

**Cinquième étape :** Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « enregistrer ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

## Informations complémentaires

\*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? \*  Oui  Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? \*  Oui  Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? \*  Oui  Non

Annuler

Etape précédente

Enregistrer

Cliquez ici pour enregistrer.



- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.  
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

**ATOUT FRANCE** France.fr

Compte Gérant ▾

Vos établissements

[Enregistrer un nouvel établissement](#)

**PARC DES VALLÉES**  
PR64-000042  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle  
☎ 01 23 45 67 89 0  
🌐 www.parcdesvallees-saintpee.fr  
Aucun classement actuel

**CAMPING DE LA FORÊT**  
C27-000041  
123 rue de la forêt  
27480 Lyons-la-Forêt  
☎ 01 23 45 69 87  
🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr  
Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles

**HÔTEL DES DUNES**  
H29-000038  
123 rue de la mer  
29880 Plouguerneau  
☎ 01 23 45 67 89  
🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr  
Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles

**RESIDENCE TEST**  
R75-000017  
adresse résidence  
75010 Paris 10e Arrondissement  
☎ 01 28 67 06 21  
Aucun classement actuel  
Contrôle pris en charge

**HOTEL PETIT PARIS**  
H75-000015  
☎ 01 32 56 76 20  
🌐 hotel-petit-paris.com  
Aucun classement actuel  
Certificat de visite accepté

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

# Initier une demande de classement :

Vos établissements > PARC DES VALLÉES

PARC DES VALLÉES

Céder mon établissement    **Initier une demande**

Etablissement  
PR64-000042

Classement en cours de validité  
Aucun classement

Etat de la demande en cours  
-

Numéro de la demande  
-

### L'établissement

Type d'établissement:  
Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial  
PARC DES VALLÉES

SIRET  
12345678912345

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle

Téléphone de réservation  
01234567890

Adresse email de réservation  
compte.gerant@test.com

Site internet  
www.parcdesvallees-saintpee.fr

Superficie actuelle du terrain (m²)  
3000

Date d'autorisation d'aménagement  
20/08/2018

Bénéficiaire  
Compte Gérant

Démarches qualité  
Aucune

### Le siège social

Raison sociale  
Parc des Vallées

Forme juridique  
SNC

SIRET  
12345678912345

Code APE  
5520Z

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle , FRANCE

### L'exploitant

Représentant légal  
oui

Identité  
Monsieur Compte GÉRANT

Statut  
GERANT

Email  
compte.gerant@test.com

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle

### Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?  
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

# Initier une demande de classement :

Vos établissements > PARC DES VALLÉES

PARC DES VALLÉES

[Céder mon établissement](#) [Initier une demande](#)

**Etablissement**  
PR64-000042

**Classement en cours de validité**  
Aucun classement

**Etat de la demande en cours**  
-

**Numéro de la demande**  
-

**L'établissement**

Type d'établissement:  
Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial  
PARC DES VALLÉES

SIRET  
12345678912345

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle

Téléphone de réservation  
01234567890

Adresse email de réservation  
compte.gerant@test.com

Site internet  
www.parcdesvallees-saintpee.fr

Superficie actuelle du terrain (m²)  
3000

Date d'autorisation d'aménagement  
20/08/2018

Bénéficiaire  
Compte Gérant

Démarches qualité  
Aucune

**Le siège social**

Raison sociale  
Parc des Vallées

Forme juridique  
SNC

SIRET  
12345678912345

Code APE  
5520Z

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle , FRANCE

**L'exploitant**

Représentant légal  
oui

Identité  
Monsieur Compte GÉRANT

Statut  
GERANT

Email  
compte.gerant@test.com

Adresse  
123 rue des vallées  
64310 Saint-Pée-sur-Nivelle

**Informations complémentaires**

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?  
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?



Première étape :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

### Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon pré diagnostic » ne soit plus grisée

Vos établissements > PARC DES VALLÉES > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) Annuler la demande Envoyer la demande

#### Etat de la demande

une action est attendue de votre part

- 1 Création de la demande**  
le 19/06/2019  
Demande créée
- 2 Visite de contrôle**  
Prédiagnostic terminé   
Organisme de contrôle choisi   
Prédiagnostic envoyé   
Prédiagnostic refusé  
Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**  
Certificat de visite reçu  
Contrôle refusé
- 4 Demande de classement**  
Certificat de visite accepté   
Classement demandé à l'ATC ou Classement demandé TOM/COM
- 5 Décision et Publication**  
Classement refusé  
Classement publié

#### Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement	-	Nombre d'employés en fonction	2
Saisonnalité	Non	Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs"	6
Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes"	0	Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)	0
Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes)	3000.0	Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes	0
Nombre d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes)	6		

#### Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)	30
---	----

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) \*

60

Annuler Enregistrer

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction \*

2

Saisonnalité

Etablissement permanent Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le parc résidentiel de loisirs :

Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs" \*

6

Aucune

Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes" \*

0

Aucune

Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) \*

0

Aucune

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) \*

3000,0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes \*

0,0

Nombre d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes)

6

Annuler Enregistrer

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

**Attention** : Si vous n'avez pas d'aire de stationnement pour autocaravanes, laissez la valeur de la superficie à zéro.

**5 Décision et Publication**

- Classement refusé
- Classement publié

**Prédiagnostic** 

[Remplir mon prédiagnostic](#)

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
**Non classé**

Classement demandé  
**2 étoiles**

\*  [Acheter un autodiagnostic](#)

**Organisme évaluateur** 

<p>Nom de l'organisme <b>SAS OEC</b></p> <p>Référence commande <b>2354</b></p>	<p>Numéro d'accréditation <b>EX-1734</b></p> <p>Utilisateur chargé de la demande <b>prénomOEC1 nomOEC1</b></p>
--	--

Annuler la demande
Envoyer la demande

- Toutes les informations du tableau de bord doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon pré diagnostic » ne soit plus grisée et devienne cliquable.
- \* Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Rempissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

### Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé: Non classé

Classement demandé: 2 étoiles

Annuler Enregistrer

Compte Gérant

### Organisme évaluateur

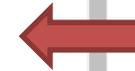
Nom de l'organisme: SAS OEC

Numéro d'accréditation: EX-1734

Référence commande: 5232

Utilisateur chargé de la demande: nomOEC1 prénomOEC1

Annuler Enregistrer



Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

# Remplir son pré-diagnostic :

**5 Décision et Publication**

- Classement refusé
- Classement publié

### Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
Non classé

Classement demandé  
2 étoiles

[Remplir mon prédiagnostic](#)

[Acheter un autodiagnostic](#)

### Organisme évaluateur

Nom de l'organisme  
SAS OEC

Référence commande  
1654

Numéro d'accréditation  
EX-1734

Utilisateur chargé de la demande  
prenomOEC1 nomOEC1

[Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Annexes

[Journal de la demande en cours](#) [Pièces des demandes](#) [Mails](#)

Date ▲	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/06/2019 15:22	Etablissement	gerant.hotel@test.com	Demande créée	Demande créée

**Première étape :** Pour remplir votre pré-diagnostic, cliquez sur l'onglet « remplir mon pré-diagnostic ».

Dans l'onglet « votre pré-diagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

**Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.**

Choix de réponses : « oui », « non » ou « ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets  Votre prédiagnostic **Vos emplacements**

**Extérieurs & sécurité**

13. L'ensemble du terrain est clôturé  
Absence de rupture dans la clôture naturelle ou artificielle

15. Présence d'un poste téléphonique d'urgence disponible sur place

17. Identification des emplacements  
Par tout moyen. Exemples : signalétique, mobilier, végétation, topologie du terrain...

18. Numérotation des emplacements

19. Tous les emplacements du terrain sont propres et entretenus  
Sol, végétation, haies...

Surface moyenne des parcelles (= emplacements) en PRL  
Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

26. Superficie moyenne des emplacements caravanes & camping-car (minimum 100 m²)  
Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements  
 Critère non applicable

27. Superficie moyenne des parcelles équipées de HLL et RML (minimum 200 m²)  
Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements  
 Critère non applicable

Oui Non NSP

La coche devient verte en cliquant sur « oui », rouge en cliquant sur « non », grise en cliquant sur « NSP ».

1 Prérequis

2 Chapitre 1 : Equipements

- Extérieurs & sécurité
- Surface moyenne des parcelles (= emplacements) en PRL
- Raccordements électriques des emplacements en PRL
- Alimentation en eau potable et raccordement des pa...
- Alimentation en eau potable et raccordement des pa...
- Equipements communs
- Télécommunication
- Equipements des hébergements locatifs (non applica...
- Propreté des équipements sanitaires
- Niveau d'équipement sanitaires requis en PRL pour ...
- Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...
- Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...
- Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements
- Equipements aire de stationnement pour autocaravan...

3 Chapitre 2 : Service au Client

- Qualité et fiabilité de l'information client
- Traitement de la réservation
- Réception et Accueil

 Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » du pré diagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case. 

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « enregistrer et quitter » en bas à gauche de votre écran. Vous avez la possibilité de modifier vos choix en cliquant de nouveau sur « remplir mon pré-diagnostic ».

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite	Oui	Non	NSP
<b>178. Un bac à laver PMR avec eau chaude</b> Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Environnement et développement durable	Oui	Non	NSP
<b>185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie</b> Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau</b> Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets</b> Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[← Précédent](#)

Enregistrer et quitter Enregistrer

- 2 Chapitre 1 : Equipements**
  - Extérieurs & sécurité
  - Surface moyenne des parcelles (= emplacements) en PRL
  - Raccordements électriques des emplacements en PRL
  - Alimentation en eau potable et raccordement des pa...
  - Alimentation en eau potable et raccordement des pa...
  - Equipements communs
  - Télécommunication
  - Equipements des hébergements locatifs (non applica...
  - Propreté des équipements sanitaires
  - Niveau d'équipement sanitaires requis en PRL pour ...
  - Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...
  - Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...
  - Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements
  - Equipements aire de stationnement pour autocaravan...
- 3 Chapitre 2 : Service au Client**
  - Qualité et fiabilité de l'information client
  - Traitement de la réservation
  - Réception et Accueil
- 4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable**
  - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
  - Environnement et développement durable

Cliquez sur « enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement.



**Deuxième étape :** Dans l'onglet « vos emplacements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » puis sur l'onglet « revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

Onglets

6/6 emplacement(s) renseigné(s) EMPLACEMENTS 1 à 6

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.



	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6
EMPLACEMENTS 1 à 6						
DUPLIQUER						
Caractéristiques de l'emplacement						
L'emplacement						
Numéros / Noms de l'emplacement	10	10	10	10	10	10
Type d'installation installée sur l'emplacement	Chalet	Chalet	Chalet	Chalet	Chalet	Chalet
Niveau d'équipements de l'emplacement						
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement	Evacuation des ea...					
Raccordement individuel électrique de l'emplacement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Accessibilité						
Emplacement accessible PMR	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

Appuyez une fois pour « oui » et deux fois pour « non ».

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.



EMPLACEMENTS 1 à 6

Enregistrer et quitter

Enregistrer

Enregistrer

## Comment utiliser l'option « dupliquer » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos logements

0/12 logement(s) renseigné(e)s

LOGEMENTS 1 à 10

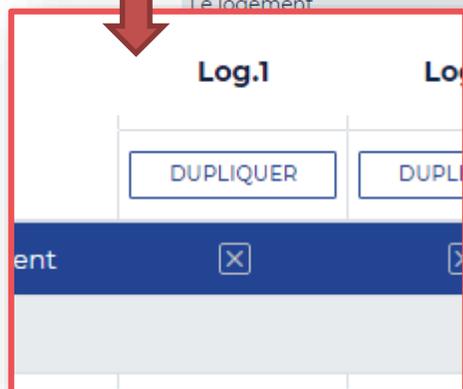


1. Cliquez d'abord sur « dupliquer ».

3. Validez la « duplication » des informations.

2. Cliquez ensuite sur les coches des chambres / logements / emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres / logements / emplacements. Vous devez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.



Log.1

DUPLIQUER

DUPLIQUER

Log.1

Log.2

Log.3

Log.4

Log.5

Log.6

Log.7

Log.8

Log.9

Log.10

VALIDER

Caractéristiques du logement

Le logement

Log.1

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Nombre de chambres dans le logement

Comporte des sanitaires privés

Comporte une cuisine aménagée

Etage

OUI/NON

Attention, la duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / logement / emplacement.

# Choisir son organisme évaluateur et envoyer sa demande :

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme  
-

Numéro d'accréditation  
-

Référence commande  
-

Utilisateur chargé de la demande  
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.

Classement demandé  
4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

Entité  
Etablissement

Intervenant  
gerant.hotel@test.com

Evenement  
Demande créée

La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de ce contrôle, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

# Valider le certificat de visite :

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la **réception du certificat de visite**. Cliquez sur le nom de votre établissement et « afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. A red arrow points to the 'Certificat de visite reçu' (Visit certificate received) status for the 'PARC DES VALLÉES' establishment. The dashboard includes a top navigation bar with the Atout France logo and 'France.fr', a user profile 'Compte Gérant', and a button to 'Enregistrer un nouvel établissement'. The establishments listed are:

- PARC DES VALLÉES** (PR64-000042): 123 rue des vallées, 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle. Status: 'Certificat de visite reçu'.
- CAMPING DE LA FORÊT** (C27-000041): 123 rue de la forêt, 27480 Lyons-la-Forêt. Status: 'Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles'.
- HÔTEL DES DUNES** (H29-000038): 123 rue de la mer, 29880 Plouguerneau. Status: 'Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles'.
- RESIDENCE TEST** (R75-000017): Status: 'Contrôle pris en charge'.
- HOTEL PETIT PARIS** (H75-000015): 132 rue du Faubourg Saint Martin, 75009 Paris 9e Arrondissement. Status: 'Certificat de visite accepté'.

**Important :** La validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès de Atout France.

# Valider et transmettre le certificat de visite à Atout France :



Le certificat de visite

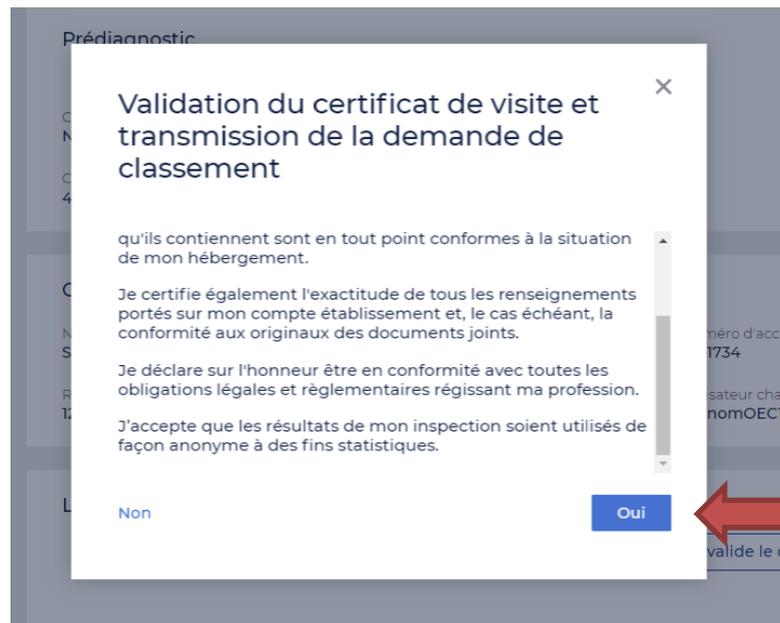
Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

Vous pouvez consulter le certificat de visite.

Valider ou refuser le certificat de visite.



Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non

Oui

Cliquez sur « je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois, votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

# Refuser le certificat de visite :

**Important :** Vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé. L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)  
21

Prédiagnost

Classement actuel  
Non classé

Catégorie Loisirs  
Tourisme

Classement dem  
2 étoiles

Organisme e

Nom de l'organis  
SARL ORGANIS

Référence comm  
Commande car

Numéro d'accréditatio  
OE-123456789-589

Utilisateur chargé de la  
Organisme Contrôle

Le certificat de visite

Refus du certificat de visite

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus \*

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

# La décision de classement et la publication :

Vos établissements Enregistrer un nouvel établissement

<p><b>PARC DES VALLÉES</b> PR64-000042 123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle ☎ 01 23 45 67 89 0 🌐 www.parcdesvallees-saintpee.fr</p> <p>Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles</p>	<p><b>CAMPING DE LA FORÊT</b> C27-000041 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt ☎ 01 23 45 69 87 🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr</p> <p>Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles</p>	<p><b>HÔTEL DES DUNES</b> H29-000038 123 rue de la mer 29880 Plouguerneau ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr</p> <p>Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles</p>	<p><b>RESIDENCE TEST</b> R75-000017 adresse résidence 75010 Paris 10e Arrondissement ☎ 01 28 67 06 21</p> <p>Aucun classement actuel</p> <p>Contrôle pris en charge</p>
<p><b>HOTEL PETIT PARIS</b> H75-000015  ☎ 01 32 56 76 20 🌐 hotel-petit-paris.com</p> <p>Aucun classement actuel</p> <p>Certificat de visite accepté</p>			

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

# La décision de classement et la publication :

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
19/06/2019 14:46	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C27-000041-001_19062019144652.pdf	
19/06/2019 14:27	compteoecl@test.com	Grille de contrôle	-	controlGrid-C27-000041-001-v1.pdf	
19/06/2019 13:07	gerant.hotel@test.com	Pré-diagnostic	Validé	prediagnosis-C27-000041-001-v1.pdf	

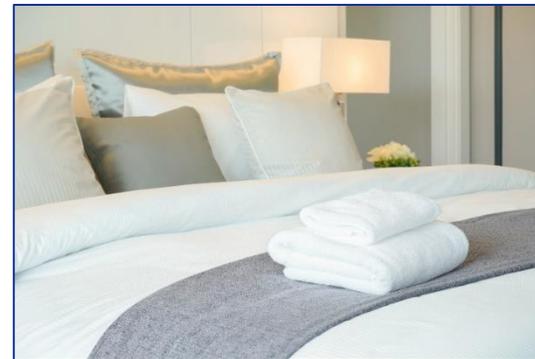
Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



# Contacter le service classement

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic,



Vous pouvez contacter nos services au **01 77 71 08 13** (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : [classement@atout-france.fr](mailto:classement@atout-france.fr).

**A** T O U T  
F R **A** N C E

Agence de développement  
touristique de la France