

ATOUT FRANCE



Guide d'utilisation du service de demande de classement

Résidences de tourisme



La démarche de classement en ligne :

www.classement.atout-france.fr

1. [La connexion à votre compte utilisateur](#)
2. [La création d'un compte utilisateur](#)
3. [L'interface utilisateur](#)
4. [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
5. [Initier une demande de classement](#)
6. [La validation du certificat de visite](#)
7. [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
8. [La décision de classement et la publication](#)
9. [Contact](#)

Vous disposez déjà d'un compte utilisateur sur www.classement.atout-france.fr avant le 1^{er} juillet 2019 :



Première étape :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.

Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email
gerant.hotel@test.com

Mot de passe

CONTINUER

Se souvenir de moi

*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

Deuxième étape :

Connectez vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

⇒ L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.

⇒ Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.

⇒ En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Vous vous inscrivez pour la première fois :



Première étape :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Adresse email *

compte.gerant@test.com

Mot de passe *

....

Confirmer mon mot de passe *

....

Prénom *

Compte

Nom de famille *

Gérant

Deuxième étape :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.
3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.
4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

L'interface utilisateur :

Accès direct aux informations du compte

The screenshot shows a web interface for managing establishments. At the top, there is a dark blue header with the 'ATOUT FRANCE' logo and 'France.fr' on the left, and a user profile icon labeled 'Compte Gérant' on the right. Below the header is a light blue sidebar with a home icon. The main content area is titled 'Vos établissements' and features a button 'Enregistrer un nouvel établissement' in the top right. The main area contains two cards for establishments: 'RESIDENCE TEST' (R75-000017) with address '75010 Paris 10e Arrondissement' and phone '01 28 67 06 21', and 'HOTEL PETIT PARIS' (H75-000015) with phone '01 32 56 76 20' and website 'hotel-petit-paris.com'. Both cards show 'Aucun classement actuel' and a status bar: 'Contrôle pris en charge' for the residence and 'Certificat de visite accepté' for the hotel. Below this is a section 'Vos reprises d'établissements en attente' with a message 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Votre tableau de bord

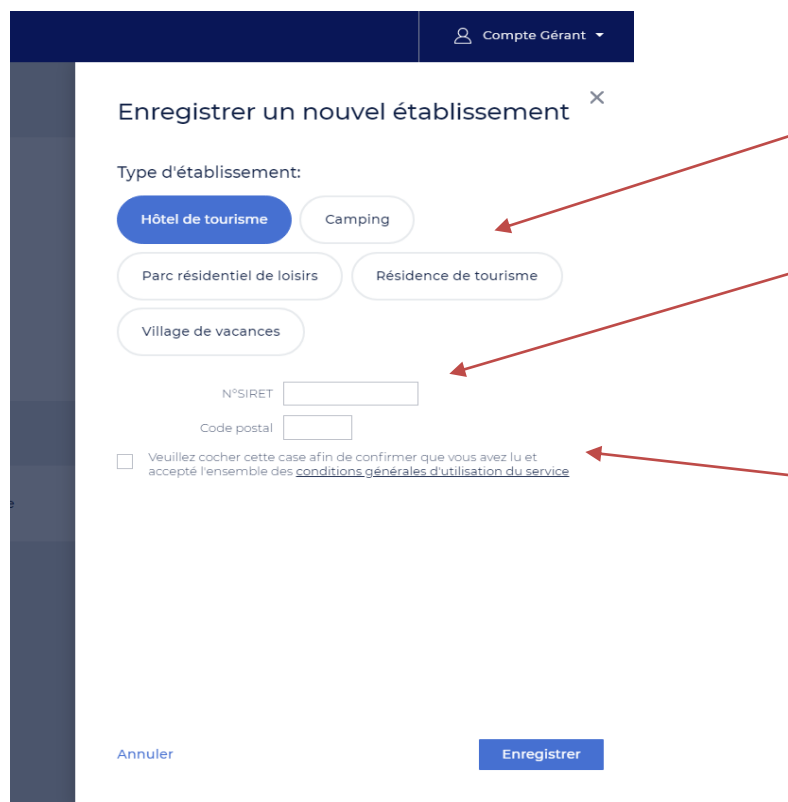
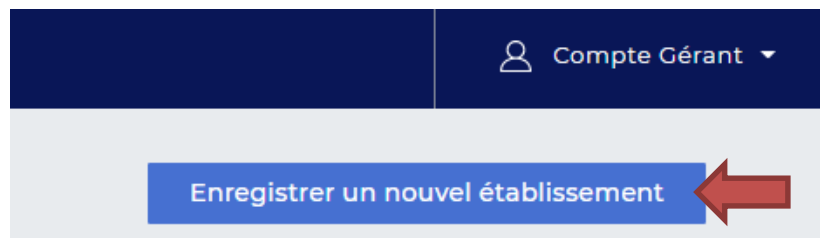
Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

Important : vous avez la possibilité de gérer plusieurs établissements.

L'enregistrement d'un nouvel établissement :



Première étape :

1. Cliquer sur l'onglet « enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur enregistrer.

Deuxième étape : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement [Réinitialiser](#) [Enregistrer et quitter](#)

L'établissement

*Champs obligatoires

Important : Vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « enregistrer et quitter ».

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Type d'établissement: Résidence de tourisme

Nom commercial *

SIRET *

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *
Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation *

Adresse email de réservation *

Site internet

Vous êtes un résidence de tourisme : *

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * Oui Non

[Annuler](#) [Etape suivante](#)

Cliquez ici pour continuer.

Troisième étape : Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale * Résidence des Neiges

Forme juridique * EURL

SIRET * 12345678912345

Code APE * 5530Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? Oui Non

Adresse * 123 rue des neiges

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Hauteluce

Code postal * 73620

Pays * FRANCE



Représentant légal

Civilité * Monsieur Madame

Prénom * Compte

Nom * GÉRANT

Indiquez le statut * GERANT

Email * compte.gerant@test.com

Adresse * 123 rue des neiges

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Hauteluce

Code postal * 73620

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer.



ATOUT
FRANCE

France.fr

Quatrième étape : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

L'exploitant

*Champs obligatoires

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? * Oui Non

Civilité * Monsieur Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? * Oui Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

Annuler

Etape précédente

Etape suivante



Cliquez ici pour continuer.



Cinquième étape : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * Oui Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * Oui Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * Oui Non

Annuler

Etape précédente

Enregistrer

Cliquez ici pour enregistrer.



- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

ATOUT FRANCE France.fr

Compte Gérant ▾

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

Rechercher un établissement


Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement


RÉSIDENCE DES NEIGES R73-000047 123 rue des neiges 73620 Hauteluce ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.residencesdesneiges-hauteluce.fr Aucun classement actuel	PRL PR56-000046 1 rue de clichy 56000 Vannes ☎ 01 23 45 66 78 Aucun classement actuel	CAMPING C78-000045 1 rue de clichy 78000 Versailles ☎ 01 23 45 67 89 Aucun classement actuel	HOTEL H75-000044 1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement ☎ 01 23 45 67 89 Aucun classement actuel Demande créée
VILLAGE DU FORT VV17-000043 123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.villagedufort-oleron.fr Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles	PARC DES VALLÉES PR64-000042 123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle ☎ 01 23 45 67 89 0 🌐 www.parcdesvallees-saintpee.fr Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles	CAMPING DE LA FORÊT C27-000041 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt ☎ 01 23 45 69 87 🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles	HÔTEL DES DUNES H29-000038 123 rue de la mer 29880 Plouguerneau ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles Prédiagnostic envoyé


< 1 2 >


Initier une demande de classement :

RÉSIDENCE DES NEIGES Céder mon établissement Initier une demande

Établissement R73-000047	L'établissement 
Classement en cours de validité Aucun classement	Type d'établissement: Résidence de tourisme
État de la demande en cours -	Nom commercial RÉSIDENCE DES NEIGES
Numéro de la demande -	SIRET 12345678912345
	Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce
	Téléphone de réservation 0123456789
	Adresse email de réservation compte.gerant@test.com
	Site internet www.residencesneiges-hauteluce.fr
	Démarches qualité Aucune

Le siège social 	
Raison sociale Résidence des Neiges	Forme juridique SA
SIRET 12345678912345	Code APE 5530Z
Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce , FRANCE	

L'exploitant 	
Représentant légal oui	Statut GERANT
Identité Monsieur Compte GERANT	
Email compte.gerant@test.com	
Raison sociale Résidence des Neiges	
Forme juridique SA	
SIRET 12345678912345	
Code APE 5530Z	
Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce	
L'exploitant est le propriétaire Non	
Sinon, date du début de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 05/03/2018	
Date de fin de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 11/01/2027	

Informations complémentaires 
Etes-vous adhérent au CIE Atout France ? Non
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Oui
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Oui

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Initier une demande de classement :

← Première étape :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

RÉSIDENCE DES NEIGES Céder mon établissement Initier une demande

Établissement R73-000047	L'établissement	
Classement en cours de validité Aucun classement	Type d'établissement: Résidence de tourisme	
État de la demande en cours -	Nom commercial RÉSIDENCE DES NEIGES	SIRET 12345678912345
Numéro de la demande -	Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce	
	Téléphone de réservation 0123456789	
	Adresse email de réservation compte.gerant@test.com	
	Site internet www.residencesdesneiges-hauteluce.fr	
	Démarches qualité Aucune	

Le siège social	
Raison sociale Résidence des Neiges	Forme juridique SA
SIRET 12345678912345	Code APE 5530Z
Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce , FRANCE	

L'exploitant	
Représentant légal oui	
Identité Monsieur Compte GÉRANT	Statut GERANT
Email compte.gerant@test.com	
Raison sociale Résidence des Neiges	
Forme juridique SA	
SIRET 12345678912345	
Code APE 5530Z	
Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce	
L'exploitant est le propriétaire Non	
Sinon, date du début de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 05/03/2018	
Date de fin de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 11/01/2027	

Informations complémentaires	
Etes-vous adhérent au CIE Atout France ? Non	
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Oui	
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Oui	

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) Annuler la demande Envoyer la demande

Etat de la demande

[une action est attendue de votre part](#)

- 1 Création de la demande**
le 20/06/2019
 - Demande créée
le 20/06/2019
- 2 Visite de contrôle**
 - Prédiagnostic terminé
 - **Organisme de contrôle choisi**
 - Prédiagnostic envoyé
 - Prédiagnostic refusé
 - Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**
 - Certificat de visite reçu
 - Contrôle refusé
- 4 Demande de classement**
 - Certificat de visite accepté
 - Classement demandé à l'ATC ou Classement demandé TOM/COM
- 5 Décision et Publication**
 - Classement refusé
 - Classement publié

Caractéristiques de l'établissement


[✎](#)

Date de construction de l'établissement	-	Nombre d'employés en fonction	5
Saisonnalité	Non	Nombre total de lits	110
Nombre de bâtiments	1	Nombre total d'unités d'habitation de la résidence	55
dont 'X' % mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %)	100	soit 'X' lits	100
Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique /! le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle	55	La résidence est-elle en temps partagé ?	Non
Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 decies E à 199 decies G du code général des impôts ?			
Non			

Capacité d'accueil de l'établissement

[✎](#)

Unités d'habitation 1 personne	-	Unités d'habitation 2 personnes	55
Unités d'habitation 3 personnes	-	Unités d'habitation 4 personnes	-
Unités d'habitation 5 personnes	-	Unités d'habitation 6 personnes	-
Unités d'habitation 7 personnes	-	Unités d'habitation 8 personnes	-
Unités d'habitation 9 personnes	-	Unités d'habitation 10 personnes	-
Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 110			



Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction *

Saisonnalité Etablissement permanent Etablissement saisonnier

Nombre total de lits *

Nombre de bâtiments *

Nombre total d'unités d'habitation de la résidence *

dont 'X' % mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %)

soit 'X' lits *

Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique / le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle *

La résidence est-elle en temps partagé ? * Oui Non

Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 decies E à 199 decies G du code général des impôts ? * Oui Non

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

Compte Gérant

Capacité d'accueil de l'établissement

Typologie des unités d'habitation dont dispose la résidence de tourisme :

Unités d'habitation 1 personne *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 2 personnes *	<input type="text" value="55"/>	<input type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 3 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 4 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 5 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 6 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 7 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 8 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 9 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 10 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Autres <input type="checkbox"/>		

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 110

[Annuler](#) [Enregistrer](#)



La typologie des unités d'habitation doit être remplie avec précision afin de connaître la capacité d'accueil totale.

Important : La capacité d'accueil est égale au nombre total de lits.
1 lit double = 2 personnes

Prédiagnostic



Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Classement demandé

3 étoiles

Organisme évaluateur



Nom de l'organisme

SAS OEC

Numéro d'accréditation

EX-1734

Référence commande

8737

Utilisateur chargé de la demande

prénomOEC1 nomOEC1

Annuler la demande

Envoyer la demande

Annexes

R73-000047-001



Journal de la demande en cours

Pièces des demandes

Mails

Date ▲

Entité

Intervenant

Evènement

Détails

20/06/2019 16:01

Etablissement

gerant.hotel@test.com

Demande créée

Demande créée

Rempissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé: Non classé

Classement demandé: 3 étoiles

Annuler Enregistrer

Compte Gérant

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme: SAS OEC

Numéro d'accréditation: EX-1734

Référence commande: 5232


Utilisateur chargé de la demande: nomOEC1 prénomOEC1


Annuler Enregistrer



Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.


Remplir son pré-diagnostic :

Prédiagnostic 

Remplir mon prédiagnostic 

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
3 étoiles

Organisme évaluateur 

Nom de l'organisme
SAS OEC

Numéro d'accréditation
EX-1734

Référence commande
8737

Utilisateur chargé de la demande
prénomOEC1 nomOEC1

Annuler la demande Envoyer la demande

Annexes

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/06/2019 16:01	Etablissement	gerant.hotel@test.com	Demande créée	Demande créée

Première étape : Pour remplir votre pré-diagnostic, cliquez sur l'onglet « remplir mon pré-diagnostic ».

Dans l'onglet « votre pré-diagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « oui », « non » ou « ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Onglets **→** Votre prédiagnostic Vos unités d'habitation

Suivant >

Prérequis

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
1. Prérequis N°1 : la résidence comporte des bâtiments d'habitation individuels ou collectifs regroupant, en un ensemble homogène, des locaux d'habitation meublés et des locaux à usage collectifs. Les locaux d'habitation meublés sont loués à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Prérequis N°2 : la résidence comporte au moins un total de 50 lits Hors application de l'article 2 du décret n°2011-545 du 18 mai 2011.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Prérequis N°3 : si la résidence est placée sous le régime de la co-propriété ou sous le régime des sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé, alors elle justifie d'une obligation de location d'au moins 70% de ses locaux d'habitation pour une durée minimum de 9 ans. En application de l'art. D. 321-2 du code du tourisme, le seuil est porté à 55% pour : - les résidences exploitées depuis plus de 9 ans. - les résidences non classées répondant aux caractéristiques fixées à l'article D. 321-1 exploitées depuis plus de 9 ans.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de la résidence

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
4. Existence de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de la résidence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Existence d'une enseigne en bon état	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La coche devient verte en cliquant sur « oui », rouge en cliquant sur « non », grise en cliquant sur « NSP ».

Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » du pré diagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

- 1 Prérequis
- 2 Chapitre 1 : Equipements
 - Extérieurs de la résidence
 - Logement (= Unité d'habitation)
 - Equipements spécifiques
- 3 Chapitre 2 : Service au Client
 - Qualité et fiabilité de l'information client
 - Traitement de la réservation
 - Réception et Accueil
- 4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable
 - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
 - Environnement et Développement Durable

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « enregistrer et quitter » en bas à gauche de votre écran.
Vous avez la possibilité de modifier vos choix en cliquant de nouveau sur « remplir mon pré-diagnostic ».

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de la résidence

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
4. Existence de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de la résidence	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Existence d'une enseigne en bon état	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Existence d'un éclairage approprié et en bon état Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Les extérieurs du bâtiment doivent être propres et en bon état Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Façades propres et en bon état	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.



< Précédent | Suivant >

Enregistrer et quitter



Cliquez sur « enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement.

Enregistrer



- 1 Prérequis
- 2 **Chapitre 1 : Equipements**
 - Extérieurs de la résidence
 - Logement (= Unité d'habitation)
 - Equipements spécifiques
- 3 **Chapitre 2 : Service au Client**
 - Qualité et fiabilité de l'information client
 - Traitement de la réservation
 - Réception et Accueil
- 4 **Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable**
 - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
 - Environnement et Développement Durable

Deuxième étape : Dans l'onglet « vos unités d'habitation », vous devez remplir les informations demandées pour chaque unité d'habitation. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » puis sur l'onglet « revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos unités d'habitation Onglets

55/55 unité(s) d'habitation renseigné(e)s UNITÉS D'HABITATION 1 à 10 >

	UH.1	UH.2	UH.3	UH.4	UH.5	UH.6	UH.7	UH.8	UH.9	UH.10
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de l'unité d'habitation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unité d'habitation										
☑ N° ou Nom de l'unité d'habitation	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH
☑ Date de signature du mandat de gestion avec le propriétaire	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017
☑ Durée du bail signé avec le propriétaire	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
☑ Capacité d'accueil de l'unité d'habitation (en nombre de personnes incluant les couchages d'appoint)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
☑ Surface de l'unité d'habitation en m ²	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
☑ Surface des sanitaires en m ²	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
☑ Typologie de l'unité d'habitation (Ex : Studio 2 personnes, Studio 3 personnes, T2 pour 4 personnes...)	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH	UH
☑ Nombre de chambres dans l'unité d'habitation	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
☑ Comporte une cuisine aménagée	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
☑ Etage	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
☑ Bâtiment	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Literie										

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres logements.

L'option « dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

Appuyez une fois pour « oui » et deux fois pour « non ».

Comment utiliser l'option « dupliquer » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure
Votre prédiagnostic Vos logements

0/12 logement(s) renseigné(e)s

LOGEMENTS 1 à 10 >

1. Cliquez d'abord sur « dupliquer ».

3. Validez la « duplication » des informations.

2. Cliquez ensuite sur les coches des chambres / logements / emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres / logements / emplacements. Vous devez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

Log.1

DUPLIQUER

X

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
VALIDER		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques du logement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le logement										
Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Nombre de chambres dans le logement										
Comporte des sanitaires privatifs	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Comporte une cuisine aménagée	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Etage										

Attention, la duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / logement / emplacement.



Choisir son organisme évaluateur et envoyer sa demande :

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Référence commande
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.

Classement demandé
4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

Entité
Etablissement

Intervenant
gerant.hotel@test.com

Evènement
Demande créée

La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de ce contrôle, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

Valider le certificat de visite :

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de **la réception du certificat de visite**. Cliquez sur le nom de votre établissement et « afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. At the top right, there is a 'Compte Gérant' (Manager Account) dropdown. Below the header, there is a search bar and a button 'Enregistrer un nouvel établissement' (Register a new establishment). The main area displays a grid of establishment cards. Each card includes the establishment name, ID, address, phone number, and website. The status of each establishment is shown at the bottom of the card. A red arrow points to the 'Certificat de visite reçu' (Visit certificate received) status for 'RÉSIDENCE DES NEIGES'. Other statuses include 'Aucun classement actuel' (No current classification), 'Demande créée' (Request created), and 'Prédiagnostic envoyé' (Pre-diagnostic sent).

Établissement	ID	Adresse	Téléphone	Site Web	Statut
RÉSIDENCE DES NEIGES	R73-000047	123 rue des neiges 73620 Hauteluce	01 23 45 67 89	www.residencesneiges-hauteluce.fr	Certificat de visite reçu
PRL	PR56-000046	1 rue de clichy 56000 Vannes	01 23 45 66 78		Aucun classement actuel
CAMPING	C78-000045	1 rue de clichy 78000 Versailles	01 23 45 67 89		Aucun classement actuel
HOTEL	H75-000044	1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement	01 23 45 67 89		Demande créée
VILLAGE DU FORT	VV17-000043	123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron	01 23 45 67 89	www.villagedufort-oleron.fr	Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles
PARC DES VALLÉES	PR64-000042	123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle	01 23 45 67 89 0	www.parcdesvallées-saintpee.fr	Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles
CAMPING DE LA FORÊT	C27-000041	123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt	01 23 45 69 87	www.campingdelaforet-lyons.fr	Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles
HÔTEL DES DUNES	H29-000038	123 rue de la mer 29880 Plouguerneau	01 23 45 67 89	www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr	Prédiagnostic envoyé

Important : La validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès de Atout France.

Valider et transmettre le certificat de visite à Atout France :

Le certificat de visite

Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

Vous pouvez consulter le certificat de visite.

Valider ou refuser le certificat de visite.

Detailed description: This block shows a screenshot of a web interface titled 'Le certificat de visite'. It features three buttons: 'Consulter le certificat de visite' (top right), 'Je valide le certificat de visite et demande mon classement' (center), and 'Je refuse le certificat de visite' (bottom right). Two red arrows point from the right side of the image to the first and second buttons, with accompanying text explaining their functions.

Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non

Oui

Detailed description: This block shows a dialog box titled 'Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement'. It contains several lines of text regarding the accuracy of information and the user's declaration of conformity with legal obligations. At the bottom, there are two buttons: 'Non' and 'Oui'. A red arrow points from the right side of the image to the 'Oui' button.

Cliquez sur « je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

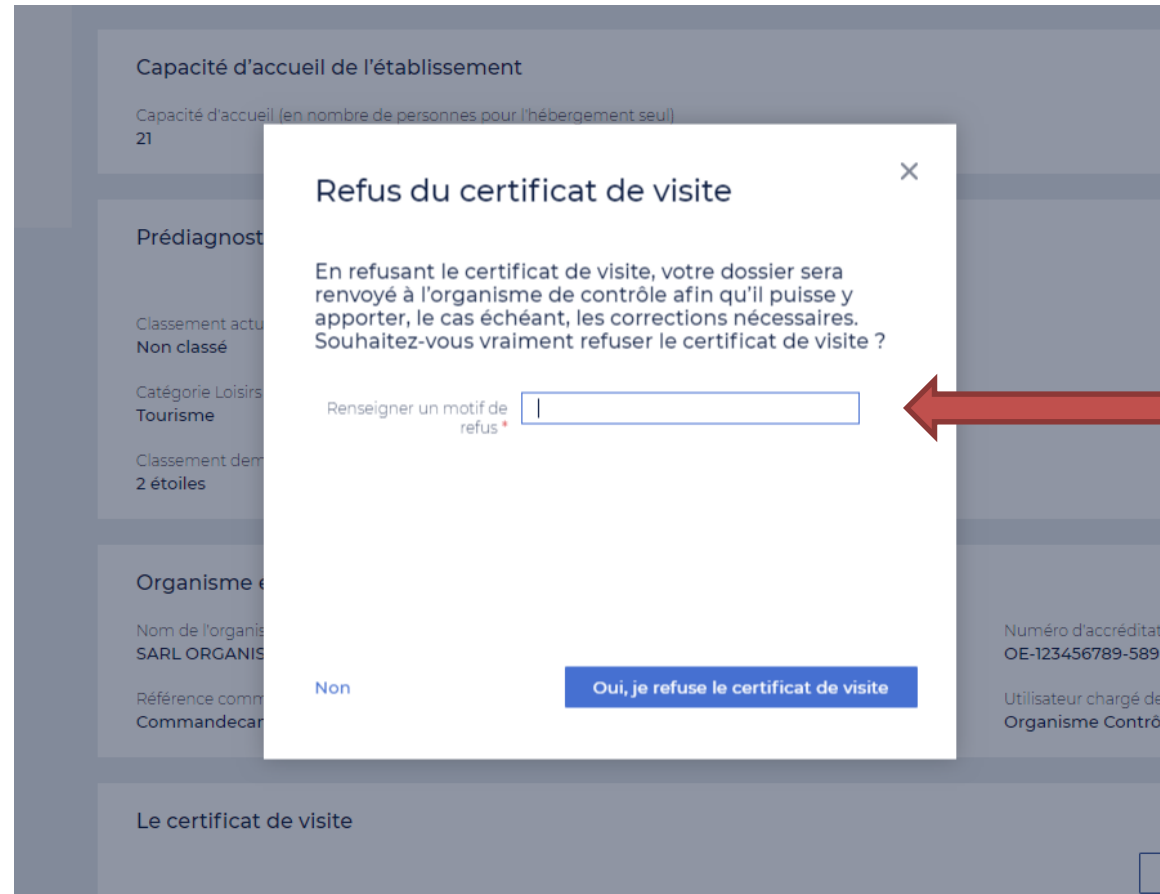
En cliquant sur « oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois, votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

Refuser le certificat de visite :

Important : Vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé. L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.



Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)
21

Prédiagnost

Classement actuel
Non classé

Catégorie Loisirs
Tourisme

Classement précédent
2 étoiles

Organisme de

Nom de l'organism
SARL ORGANIS

Référence comm
Commande

Numéro d'accréditatio
OE-123456789-589

Utilisateur chargé de la
Organisme Contrôle

Le certificat de visite

Refus du certificat de visite

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus *

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

La décision de classement et la publication :

ATOUT FRANCE France.fr Compte Gérant ▾

Vos établissements Enregistrer un nouvel établissement

Rechercher un établissement

RÉSIDENCE DES NEIGES R73-000047 123 rue des neiges 73620 Hauteluce ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.residencesneiges-hauteluce.fr Classé le 20/06/2019 - 3 étoiles	PRL PR56-000046 1 rue de clichy 56000 Vannes ☎ 01 23 45 66 78 Aucun classement actuel	CAMPING C78-000045 1 rue de clichy 78000 Versailles ☎ 01 23 45 67 89 Aucun classement actuel	HOTEL H75-000044 1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement ☎ 01 23 45 67 89 Aucun classement actuel Demande créée
VILLAGE DU FORT VV17-000043 123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.villagedufort-oleron.fr Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles	PARC DES VALLÉES PR64-000042 123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle ☎ 01 23 45 67 89 0 🌐 www.parcdesvallees-saintpee.fr Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles	CAMPING DE LA FORÊT C27-000041 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt ☎ 01 23 45 69 87 🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles	HÔTEL DES DUNES H29-000038 123 rue de la mer 29880 Plouguerneau ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles Prédiagnostic envoyé

< 1 2 >

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

La décision de classement et la publication :

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
19/06/2019 14:46	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C27-000041-001_19062019144652.pdf	
19/06/2019 14:27	compteoecl@test.com	Grille de contrôle	-	controlGrid-C27-000041-001-v1.pdf	
19/06/2019 13:07	gerant.hotel@test.com	Pré-diagnostic	Validé	prediagnosis-C27-000041-001-v1.pdf	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



Contact :

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,

Vous pouvez contacter nos services au **01 77 71 08 13** (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : classement@atout-france.fr.

