

# L'AUTODIAGNOSTIC

Atout France



# QU'EST CE QU'UN AUTODIAGNOSTIC?

#### UN OUTIL D'AUTOÉVALUATION EN LIGNE

Dans le cadre d'une demande de classement, Atout France met à votre disposition un outil d'autodiagnostic payant vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement.

# UN RÉSULTAT DÉTAILLÉ BASÉ SUR UN QUESTIONNAIRE REMPLI PAR VOS SOINS

Pour réaliser une simulation, vous devez remplir des informations relatives à votre établissement puis répondre à l'intégralité des questions basées sur le référentiel de classement. L'outil permet ensuite de comptabiliser le pourcentage de points obtenus et fournit automatiquement un résultat simulé « favorable » ou « défavorable » ainsi que des informations complémentaires.



# POURQUOI RÉALISER UN AUTODIAGNOSTIC ?

#### MIEUX PRÉPARER VOTRE VISITE D'INSPECTION

- L'autodiagnostic vous permet de tester vos chances théoriques d'obtenir le classement souhaité pour votre établissement.
- L'autodiagnostic se substitue à votre pré-diagnostic, vous pouvez donc vous tester et l'envoyer directement à votre cabinet de contrôle.

#### MÊME OUTIL QUE LES ORGANISMES DE CONTRÔLE

- Vous avez la possibilité de faire 10 essais sur le même outil que celui utilisé par les inspecteurs.
- Il est important de souligner que le test d'un autodiagnostic ne garantit en aucun cas le résultat d'une inspection qui doit être effectuée en conditions réelles.
- Le tarif de l'autodiagnostic est fixé à 50€ TTC.

IMPORTANT: l'autodiagnostic donne un résultat correspondant aux critères de classement actuellement en vigueur. Les <u>hôtels</u> dont la date de la visite de contrôle est prévue <u>à compter du ler avril 2022 sont invités à ne pas procéder à l'achat de l'autodiagnostic</u>.





# COMMENT OBTENIR VOTRE AUTODIAGNOSTIC?

Rendez-vous à la page suivante cliquez ici

# COMMENT RÉALISER VOTRE AUTODIAGNOSTIC?

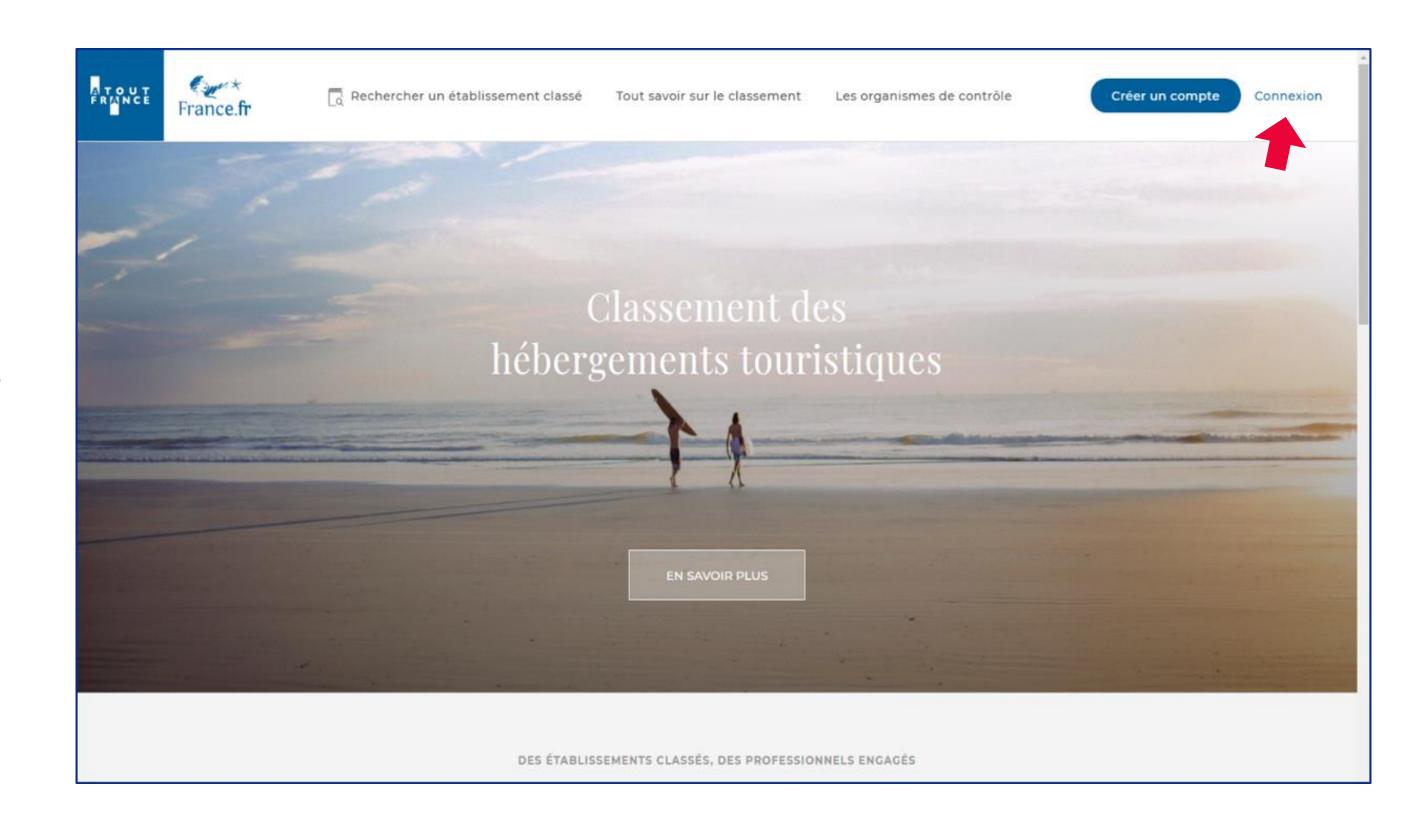
Rendez-vous à la page 18 cliquez ici



# VOUS DISPOSEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

#### PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.





# Connexion Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe Adresse email gerant.hotel@test.com Mot de passe CONTINUER Se souvenir de moi \*Champs obligatoires mot de passe oublié



- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

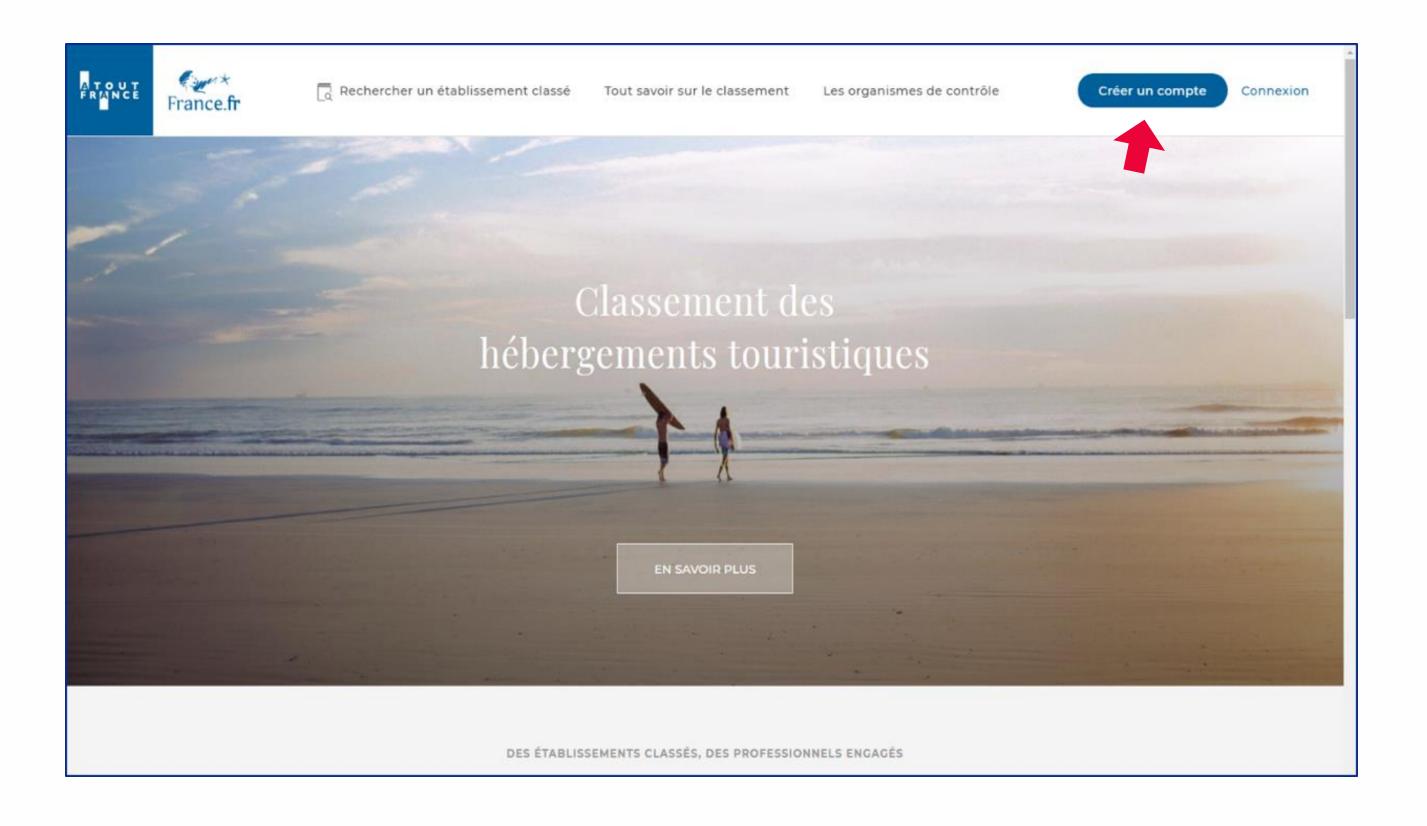
Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.



# VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

### PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.







	Etape 2/2	
Adresse email *		
compte.gerant@test.	.com	**
Mot de passe *		
**************************************		-
Confirmer mon mot de	passe *	
****		
Prénom *	Nom de famille *	
Compte	Gérant	

### DEUXIÈME ÉTAPE :

- 1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
- 2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

  \*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.
- 3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.
- 4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
- 5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.



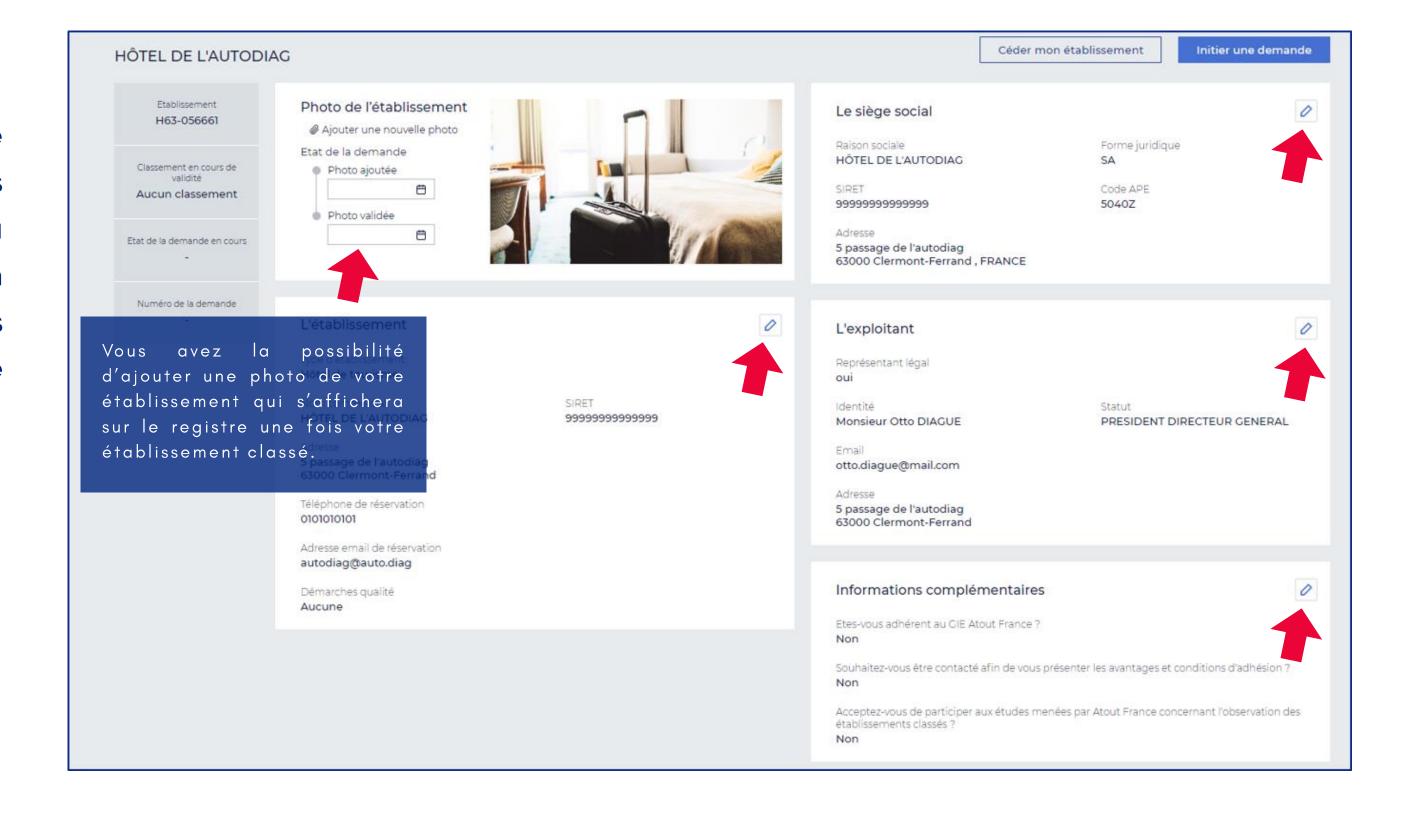
# L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**. Accès direct aux informations du FRANCE France.fr ∠ Compte Gérant ▼ compte Cliquez sur le nom pour accéder à Votre Enregistrer un nouvel établissement votre établissement Vos établissements tableau de bord Enregistrer HÔTEL DES DUNES RESIDENCE TEST HOTEL PETIT PARIS H75-000015 H29-000038 R75-000017 un nouvel Avec 123 rue de la mer adresse résidence 29880 Plouguerneau 75010 Paris 10e Arrondissement établissement la vision de **%** 01 23 45 67 89 **%** 01 32 56 76 20 **%** 01 28 67 06 21 🖵 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr ¬ hotel-petit-paris.com l'état Aucun classement actuel Aucun classement actuel Aucun classement actuel d'avancement Contrôle pris en charge Certificat de visite accepté de chaque établissement Vos reprises d'établissements en attente Aucun établissement en attente de reprise

IMPORTANT: VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

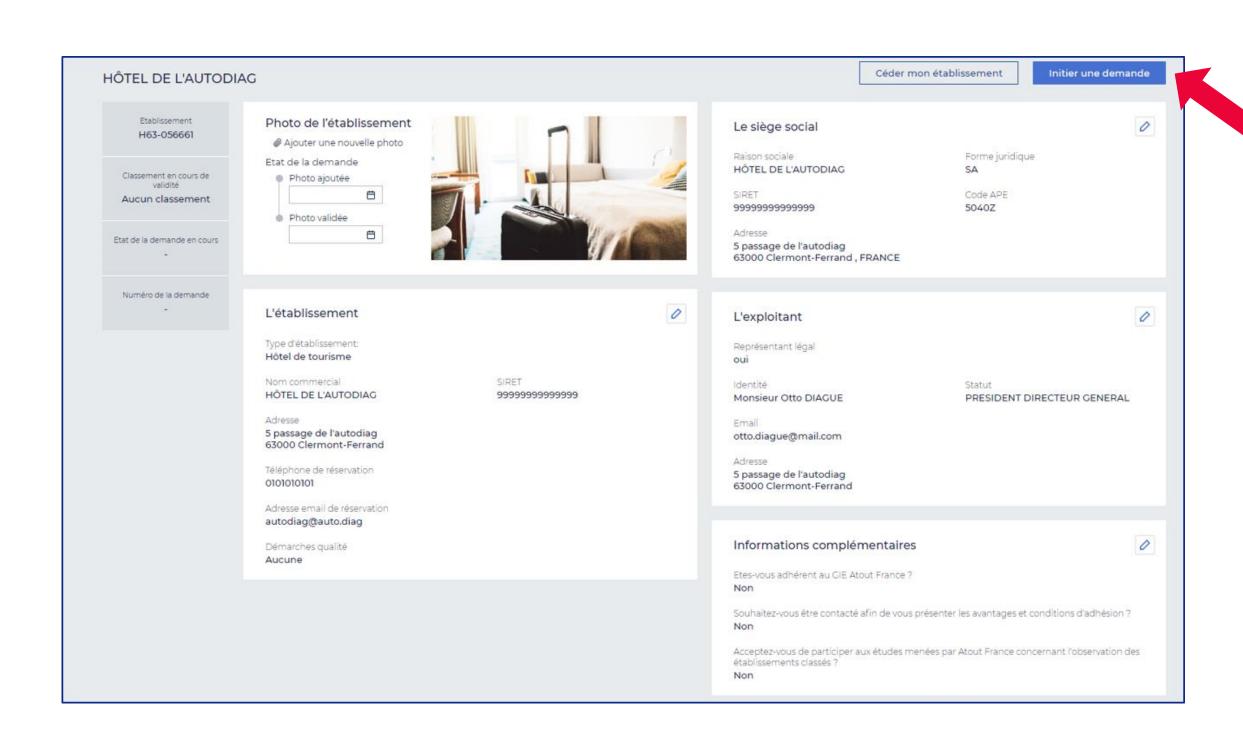
## INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.





# INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT



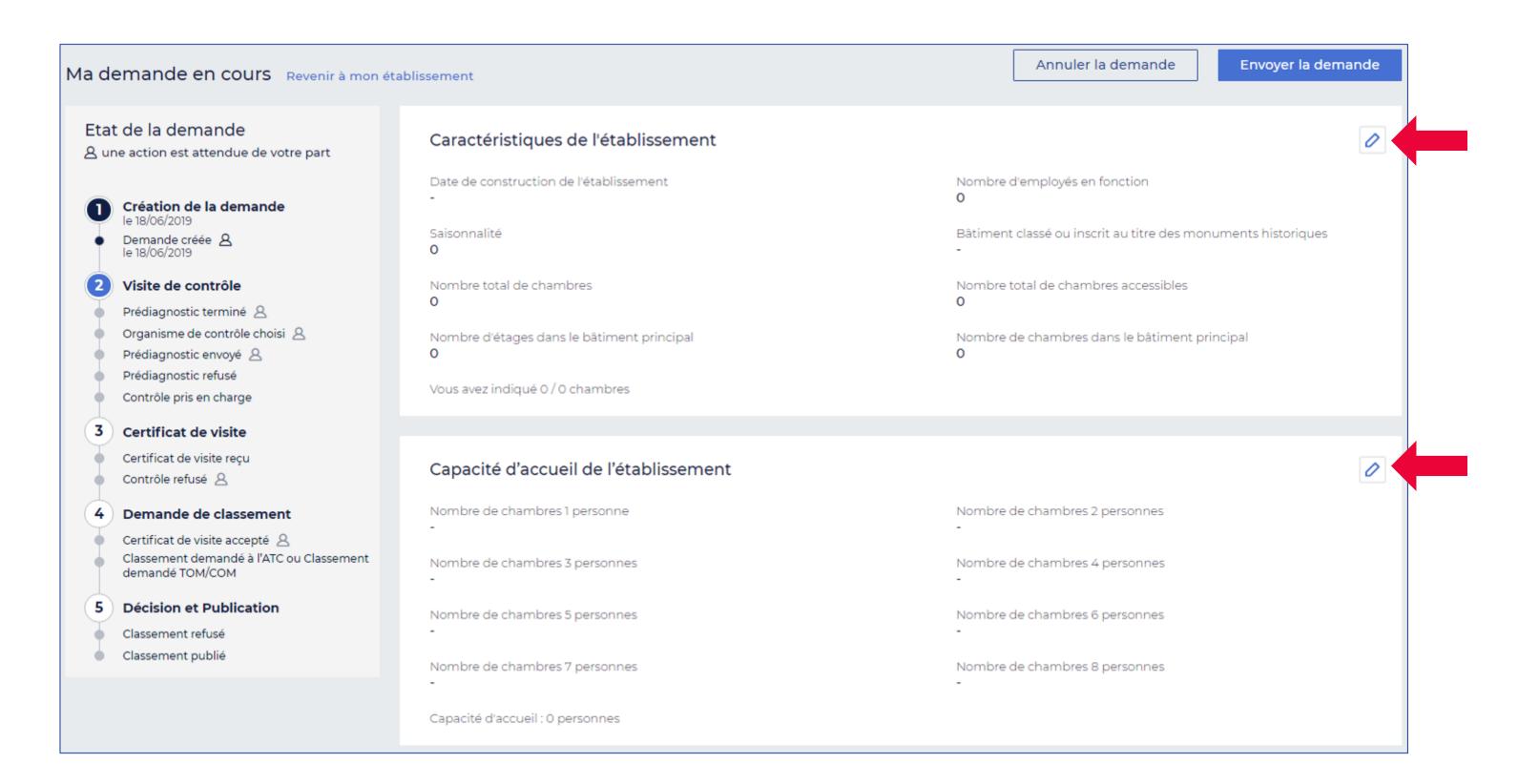
### PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

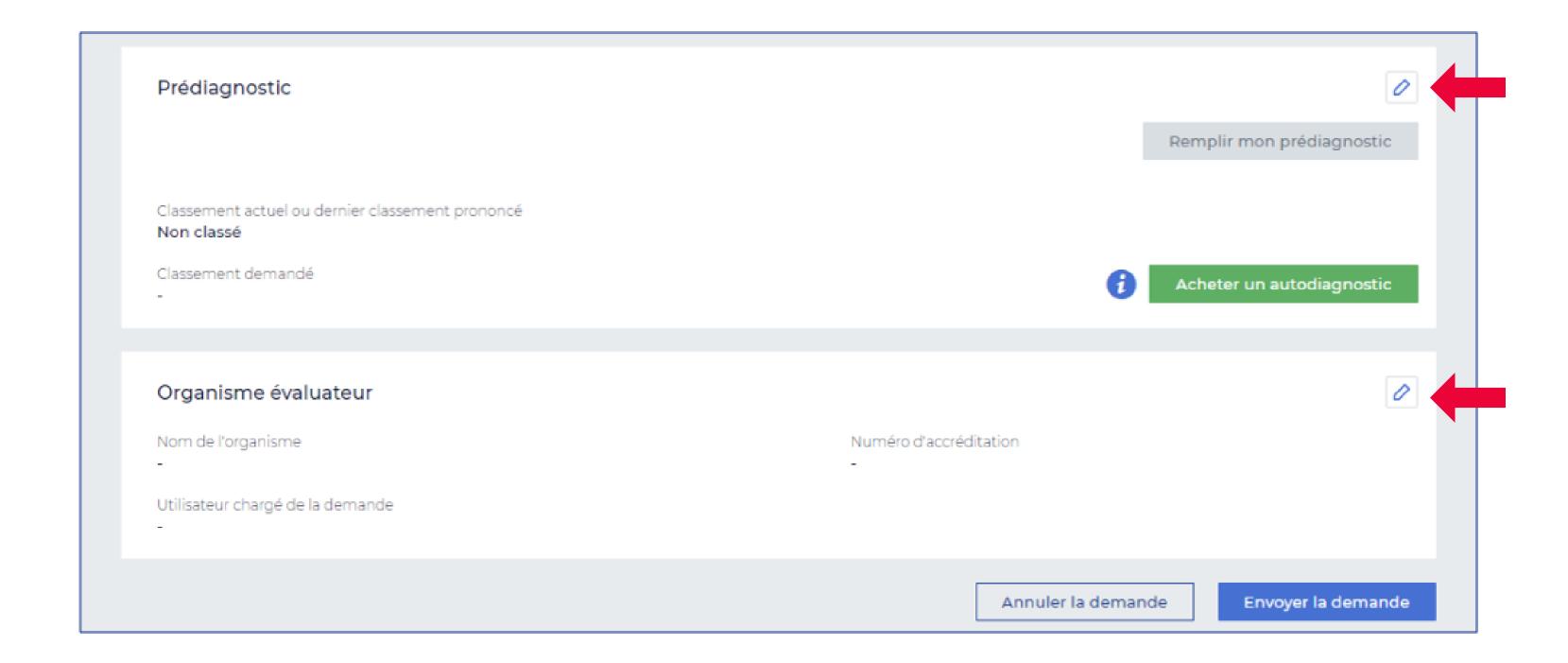


Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

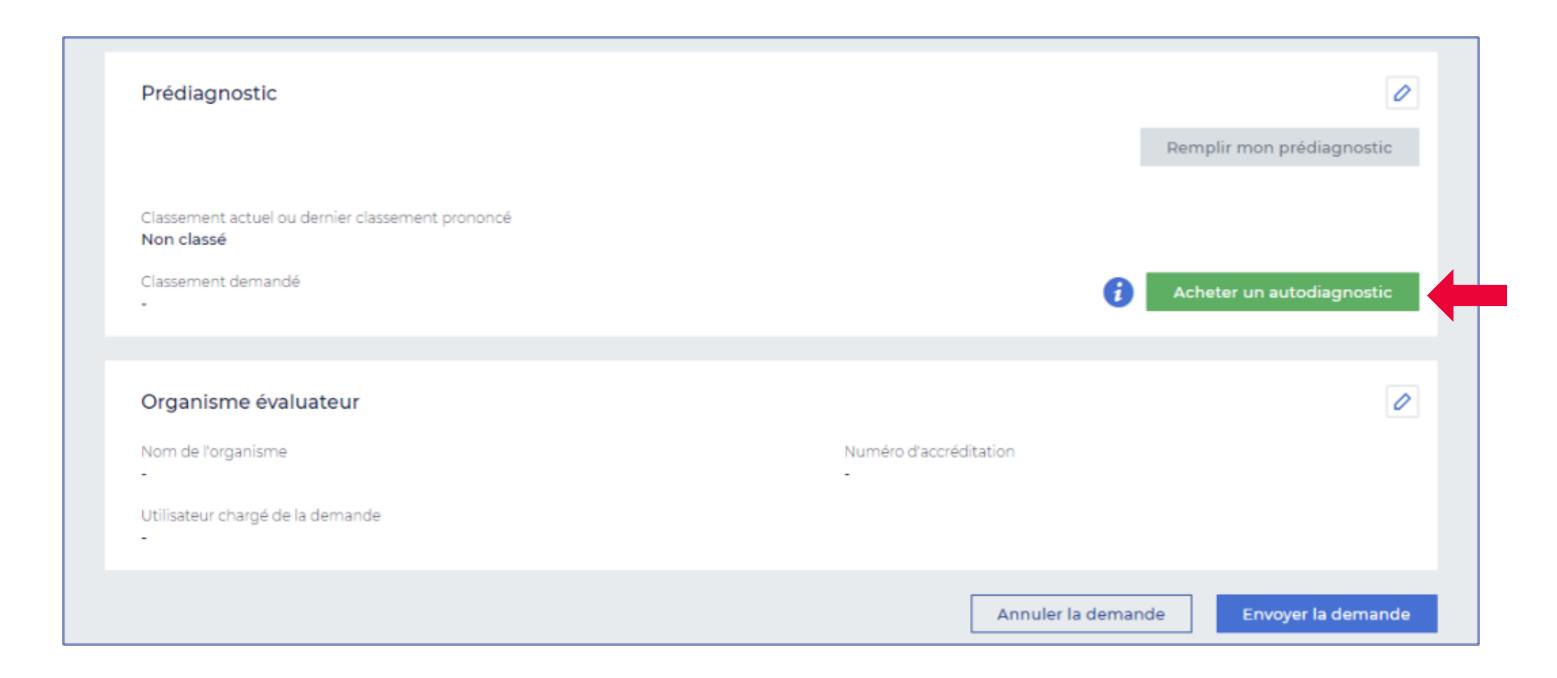
Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».







# **ACHETER SON AUTODIAGNOSTIC**

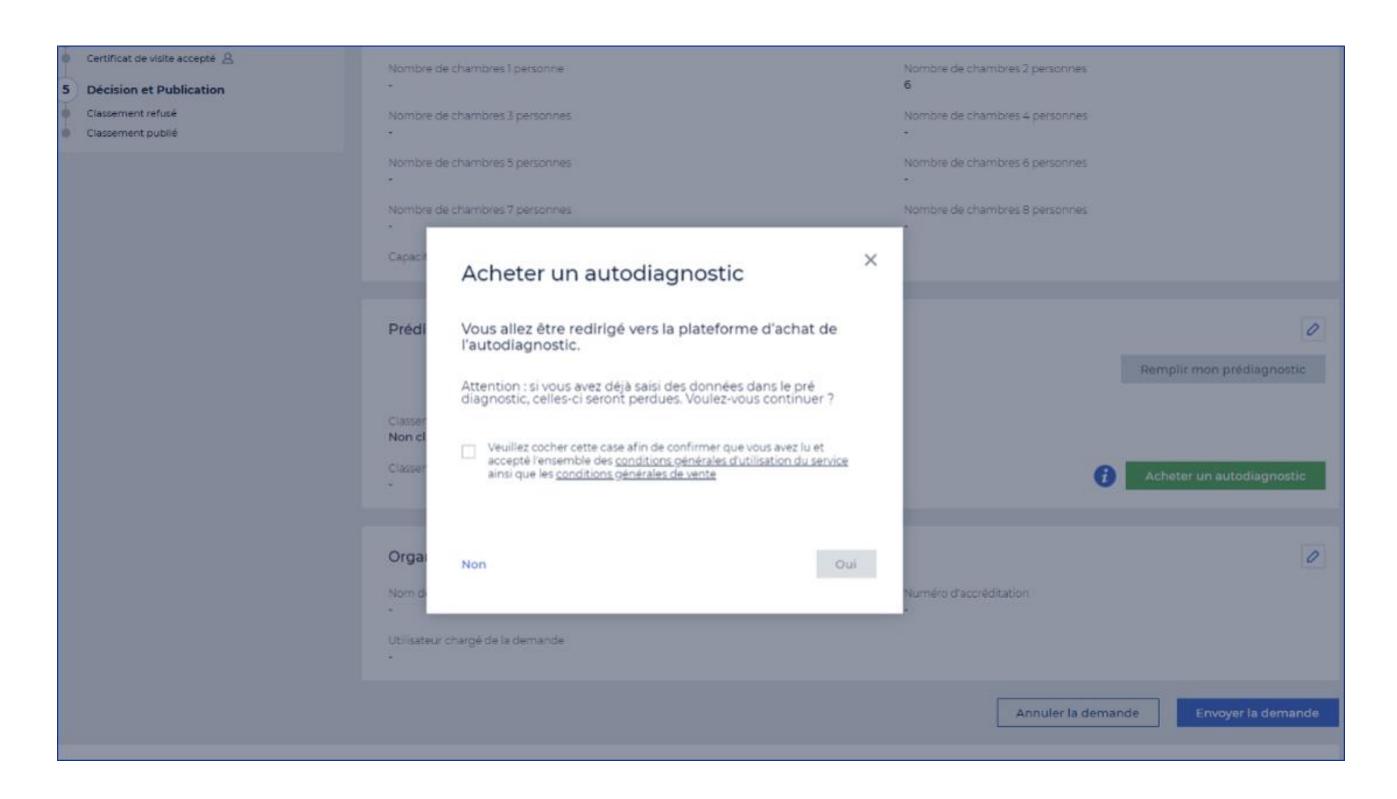


PREMIÈRE ÉTAPE: Pour acheter un autodiagnostic, cliquez sur le bouton vert « acheter un autodiagnostic ».

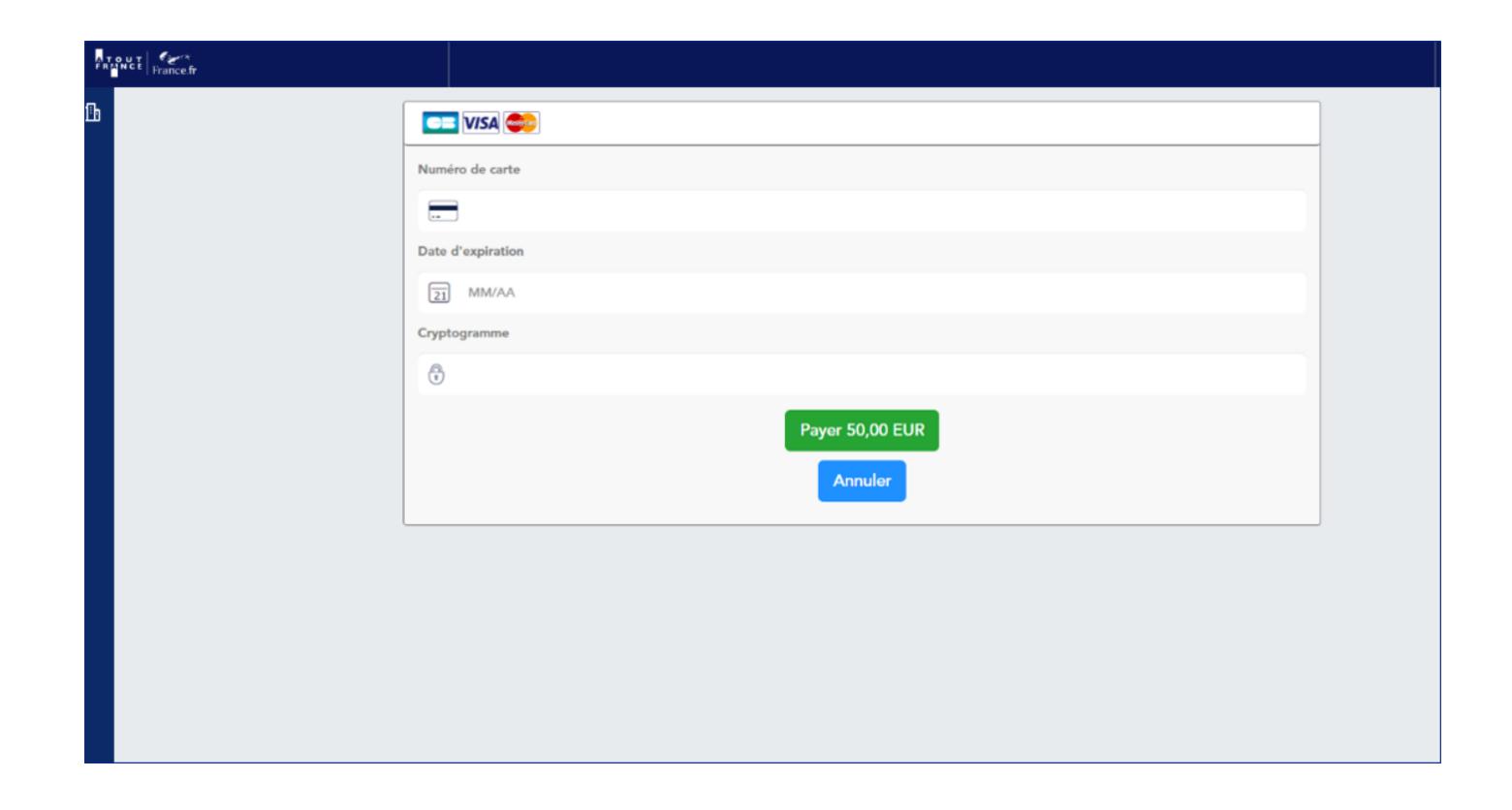


## DEUXIÈME ÉTAPE :

Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente pour continuer.







TROISIÈME ÉTAPE: Renseignez vos informations bancaires pour procéder au paiement de l'autodiagnostic.







#### Votre paiement a bien été pris en compte.

Nous vous remercions pour l'achat de votre autodiagnostic sur Atout France. Un mail vous a été envoyé avec le reçu et le récapitulatif de votre achat, ainsi qu'un tutoriel pour vous accompagner dans votre démarche.

Retour à la demande en cours

#### Bonjour,

La commande de votre autodiagnostic a bien été effectuée. Vous recevrez un email séparé pour votre justificatif de paiement. Vous pouvez dès à présent commencer les tests depuis votre espace.

Vous trouverez le guide d'utilisation de l'autodiagnostic via ce <u>lien</u>.

Vous pouvez à tout moment consulter les <u>conditions générales de vente</u> et les <u>conditions générales d'utilisation</u> de votre autodiagnostic.

Bien cordialement,

Une fois le paiement effectué, un mail récapitulatif avec le tutoriel est envoyé sur votre boîte mail. Vous recevrez votre reçu de paiement dans un autre email.

# REMPLIR SON AUTODIAGNOSTIC



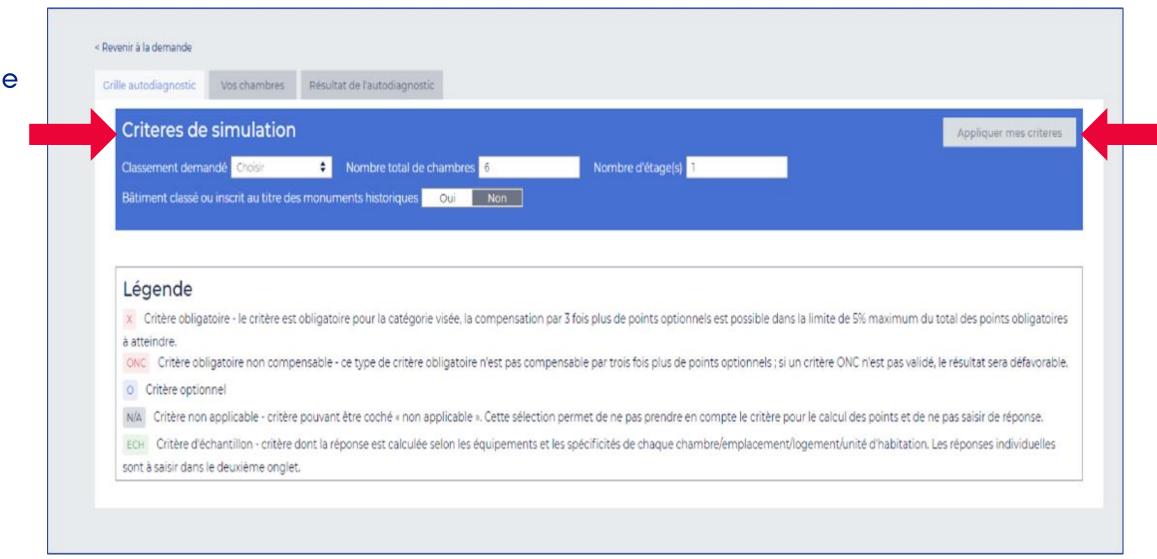
Pour remplir votre autodiagnostic, cliquez sur le bouton « remplir mon autodiagnostic ».



### GRILLE AUTODIAGNOSTIC

Pour accéder à la grille de l'autodiagnostic, vous devez d'abord remplir les critères de simulation dans le bandeau bleu (le classement demandé, le nombre d'étage(s) etc.). Ces critères ne sont pas définitifs, vous pouvez les changer tant que vous avez des essais disponibles. Pour rappel, vous avez 10 essais.

Critères de simulation à remplir



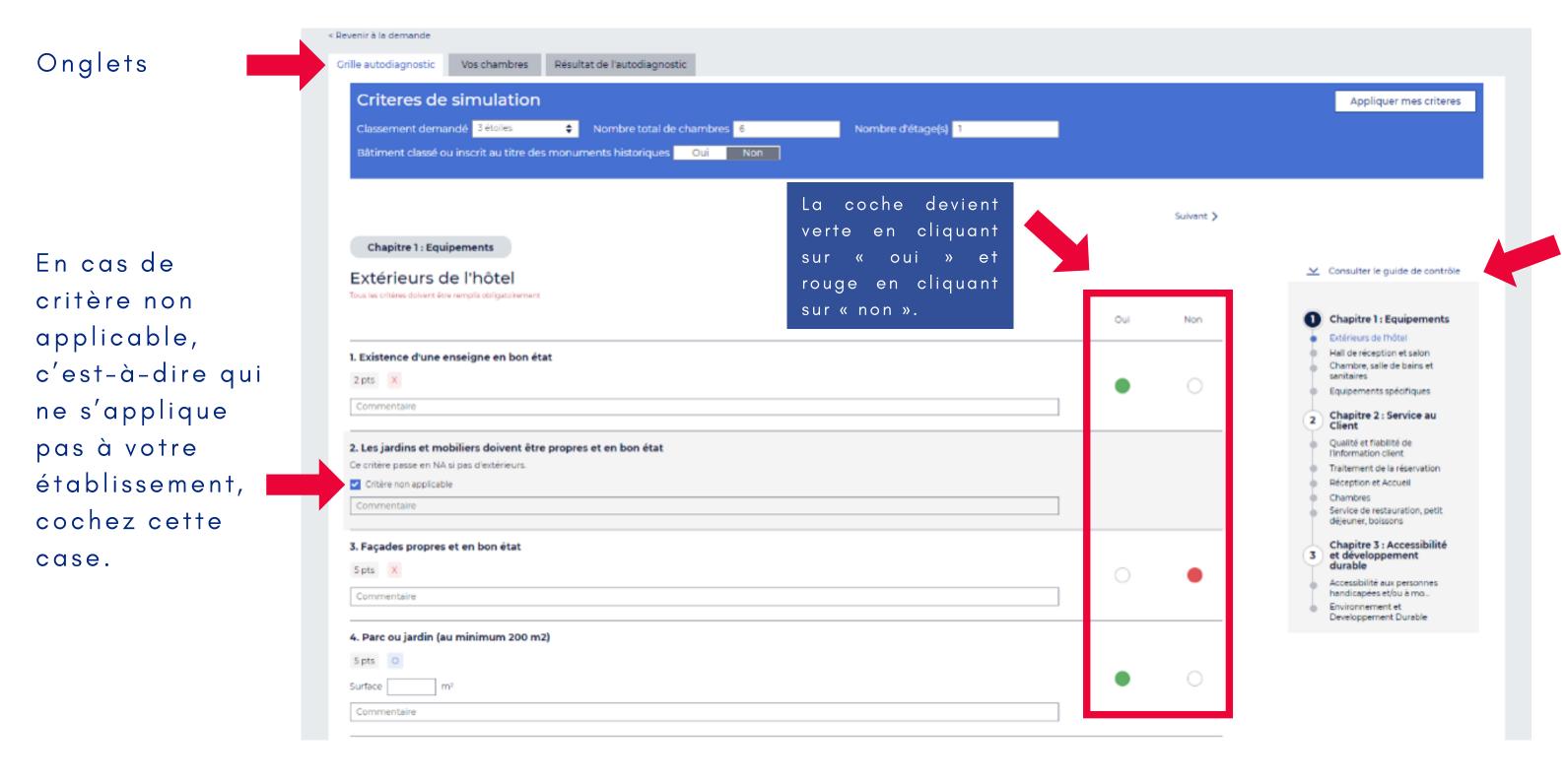
Cliquez ensuite sur l'onglet « appliquer mes critères ».

Lors du dernier essai, il faudra saisir le bon classement souhaité pour l'envoyer au cabinet de contrôle.



#### Dans l'onglet « grille autodiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

#### Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

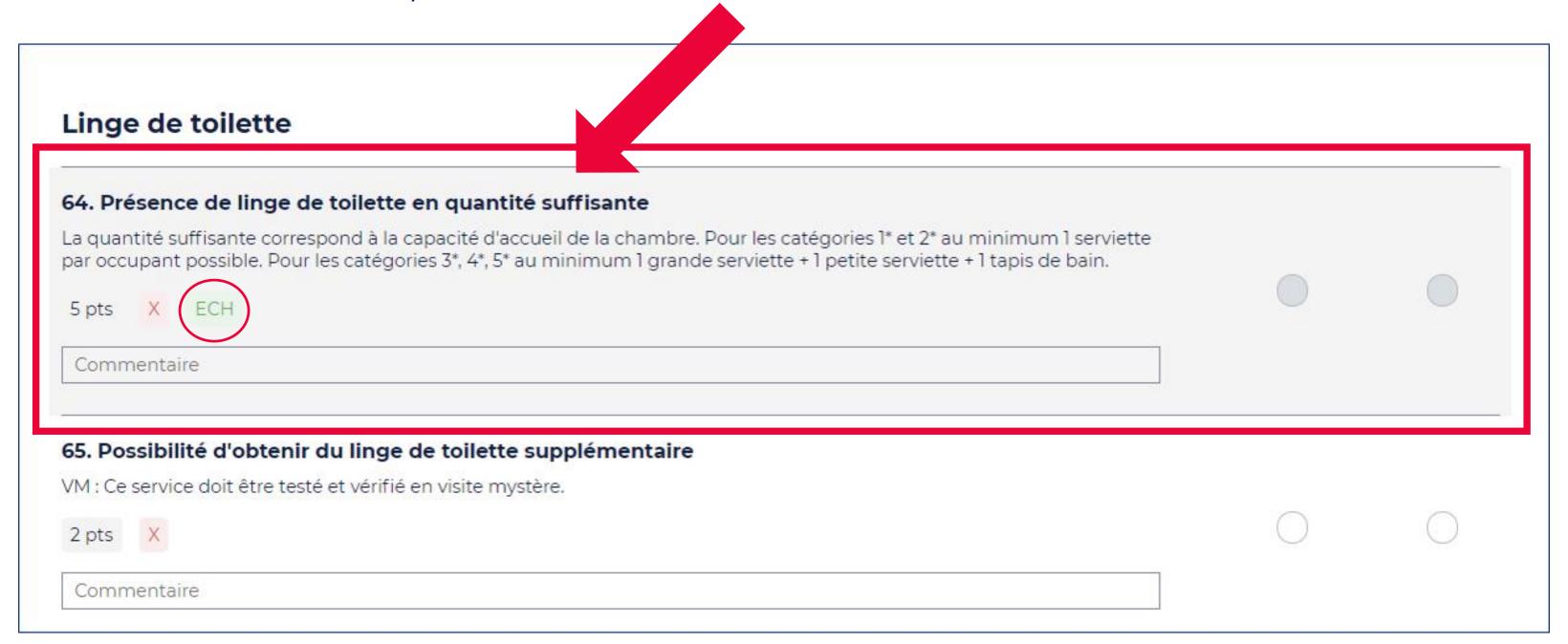


Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » de l'autodiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.



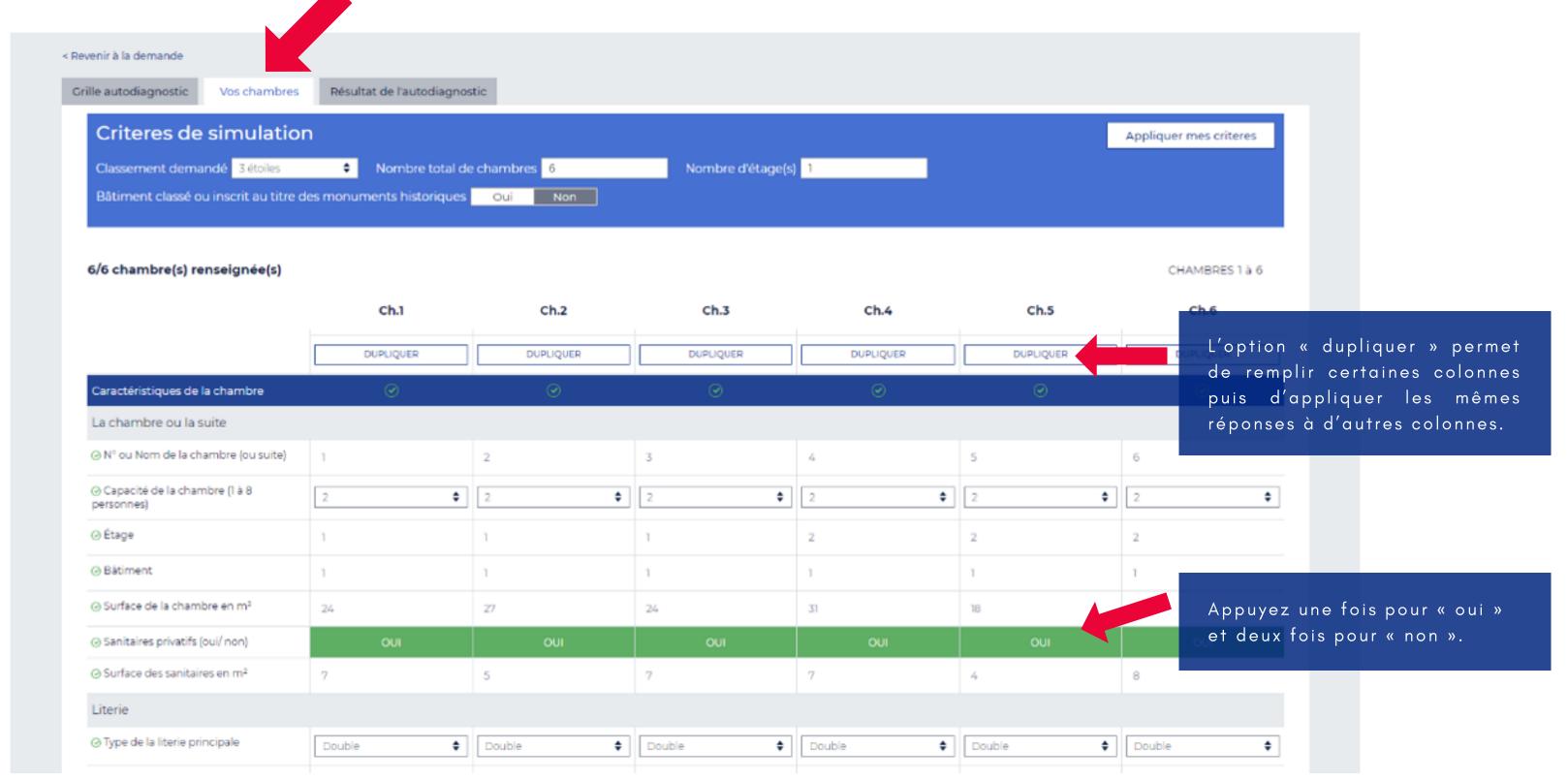
Si vous n'êtes pas sûr de vous pour une réponse, répondez « oui » ou « non » au mieux pour que la simulation soit la plus juste possible, vous pouvez également mettre un commentaire si vous avez des doutes, votre cabinet de contrôle le verra sur le document qui sera généré.

Dans l'onglet « Grille de l'autodiagnostic », les critères grisés avec l'étiquette « ECH » correspondent à des critères échantillons, ils seront donc renseignés pour chaque chambre dans l'onglet « vos chambres » (ou « vos emplacements », « vos logements », « vos unités d'habitation »).



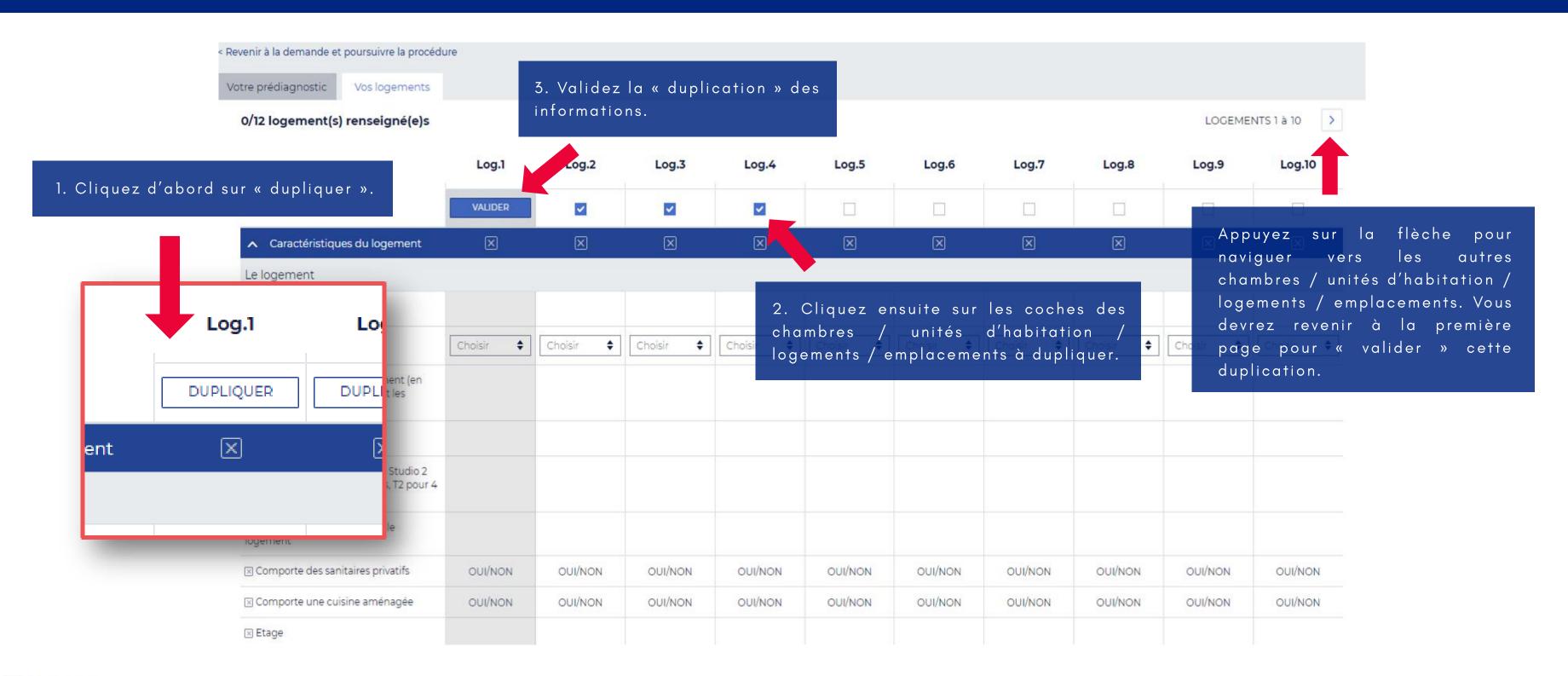


Dans l'onglet « vos chambres » (ou emplacements/logements/unités d'habitation), vous devez remplir toutes les informations demandées pour chaque chambre. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « résultat de l'autodiagnostic ».



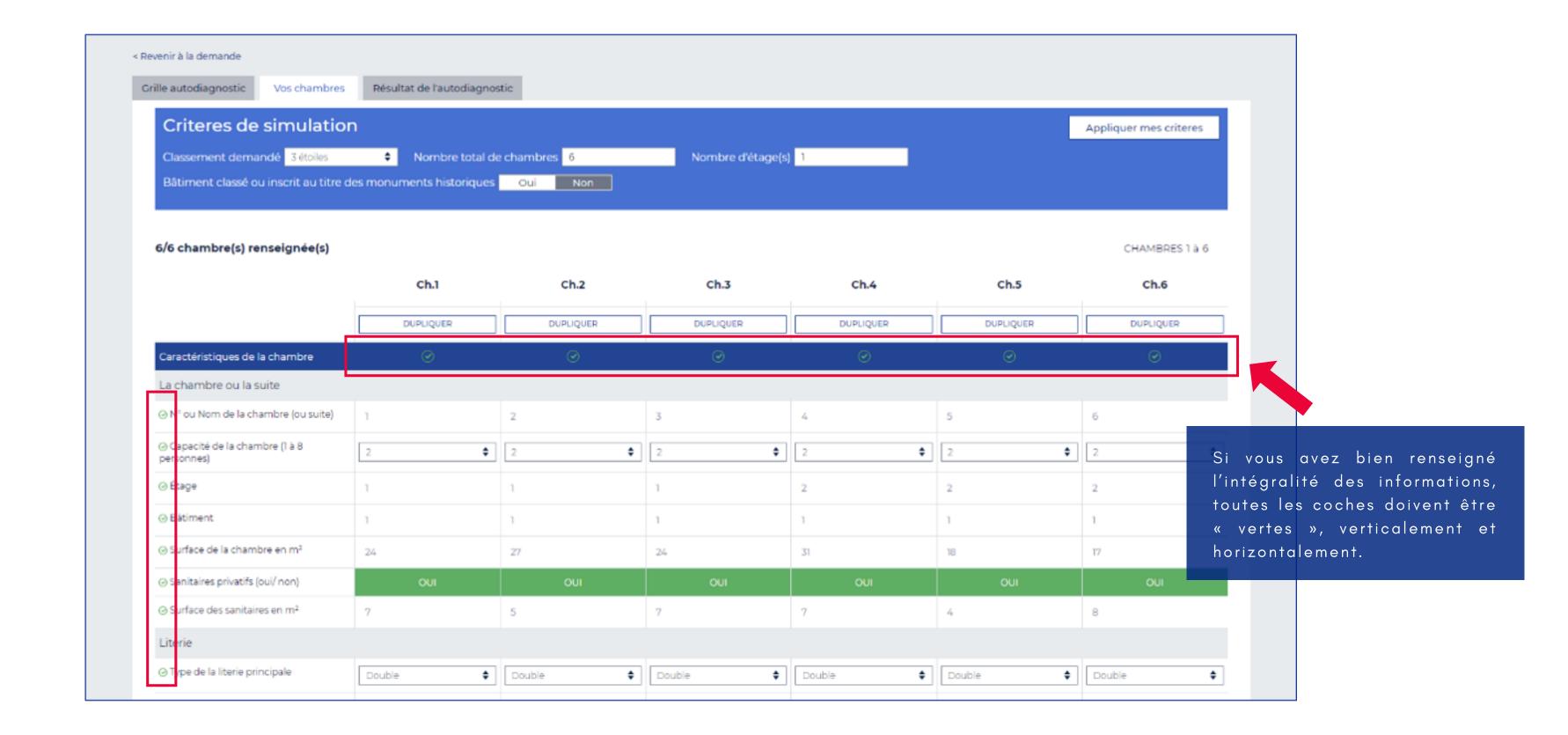


# COMMENT utiliser l'option « dupliquer »?

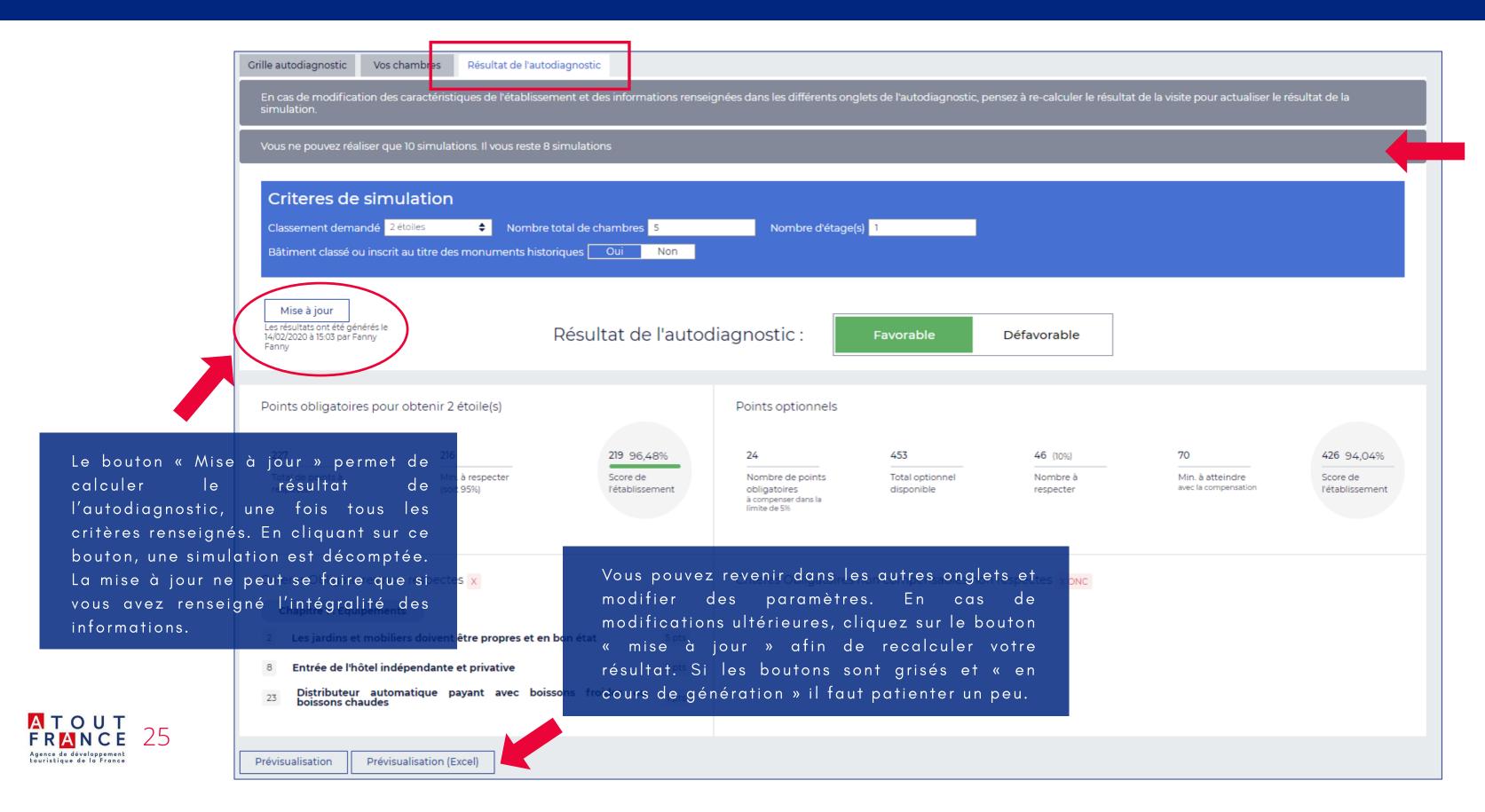




La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / unité d'habitation / logement / emplacement.

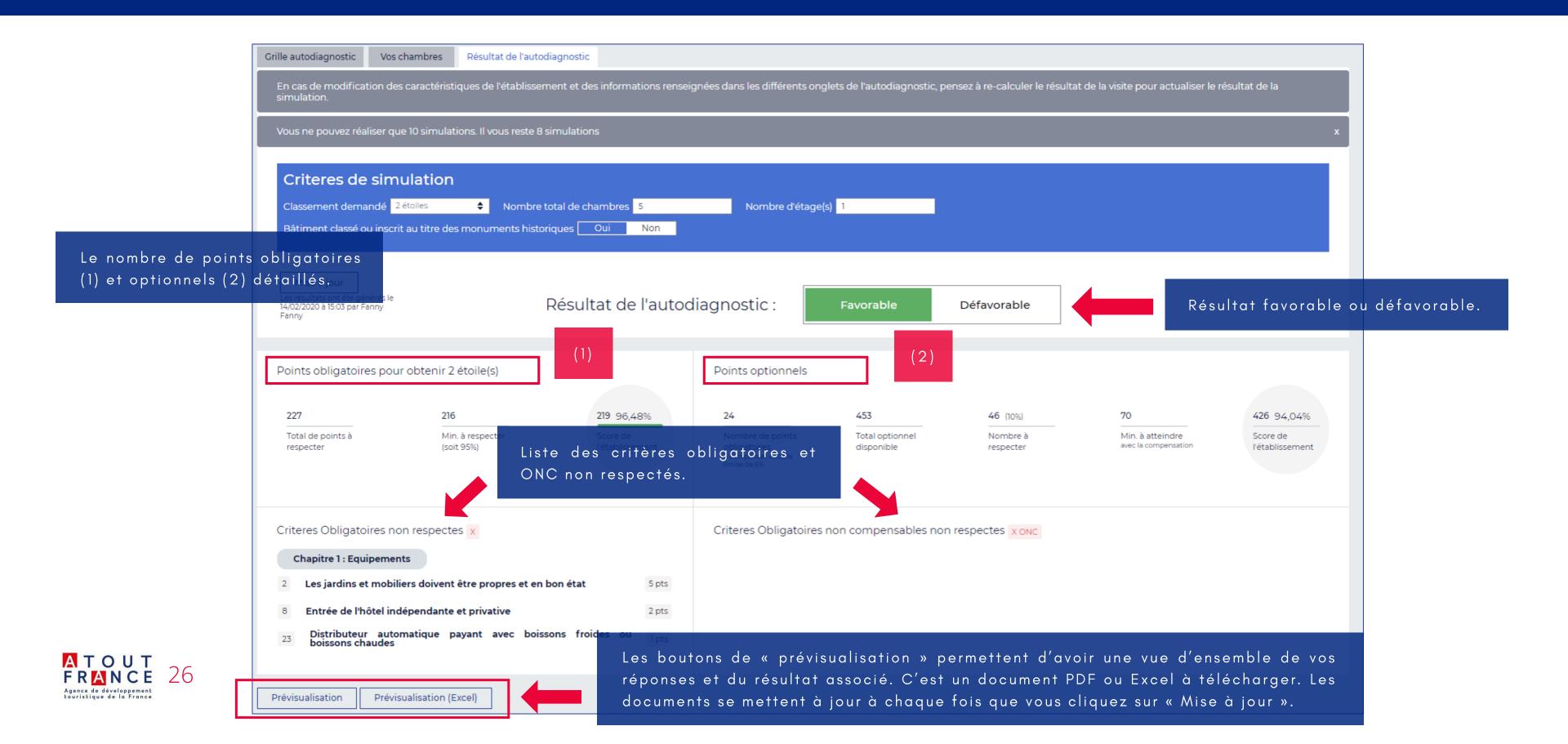


# METTRE À JOUR LE RÉSULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

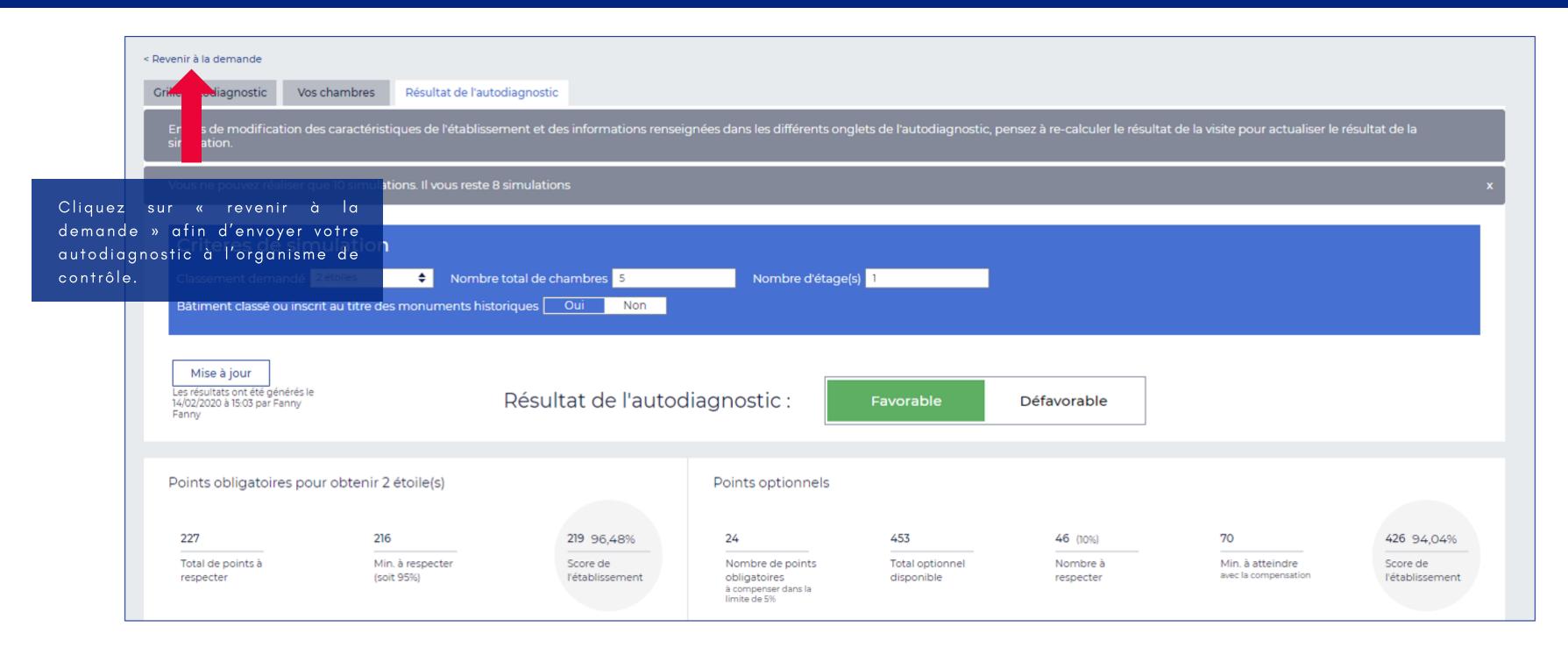


Nombre de simulations restantes.

# RÉSULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC



# **ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC**





Vous pouvez envoyer votre autodiagnostic même si l'avis est défavorable. Votre cabinet de contrôle aura tous les éléments pour préparer sa visite de contrôle. Attention cependant à ce que le dernier test corresponde bien à la catégorie d'étoile souhaitée.

# **ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC**





La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.



# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Une fois votre autodiagnostic envoyé, ce dernier devient un pré-diagnostic. Vous pouvez retrouver les documents générés lors de la dernière mise à jour dans vos documents sur votre compte :

Annexes H64	004	<b>\$</b>					
Journal de la dema	nde en cours	Pièces de	es demandes	Mails			
Date ^	Intervenant			Туре	Statut	Nom du fi	chier
24/04/2020 09:17		@hotel-	.com	Autodiagnostic	A valider	AD-H(	-004-v1.pdf
24/04/2020 09:16		@hotel	com	Autodiagnostic (xlsx)	A valider	ADX-H	·004-v1.xlsx

Nous vous invitons ensuite à prendre attache de votre cabinet de contrôle pour dérouler la procédure de classement.



# CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

#### Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic,







Vous pouvez contacter nos services au 09 74 36 31 68 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : classementeatout-france.fr.



# ATOUT FRANCE

Agence de développement touristique de la France