

GUIDE D'UTILISATION DE

L'AUTODIAGNOSTIC

Atout France

QU'EST CE QU'UN AUTODIAGNOSTIC ?

UN OUTIL D'AUTOÉVALUATION EN LIGNE

Dans le cadre d'une demande de classement, Atout France met à votre disposition un outil d'autodiagnostic payant vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement.

UN RÉSULTAT DÉTAILLÉ BASÉ SUR UN QUESTIONNAIRE REMPLI PAR VOS SOINS

Pour réaliser une simulation, vous devez remplir des informations relatives à votre établissement puis répondre à l'intégralité des questions basées sur le référentiel de classement. L'outil permet ensuite de comptabiliser le pourcentage de points obtenus et fournit automatiquement un résultat simulé « favorable » ou « défavorable » ainsi que des informations complémentaires.

POURQUOI RÉALISER UN AUTODIAGNOSTIC ?

MIEUX PRÉPARER VOTRE VISITE D'INSPECTION

- L'autodiagnostic vous permet de tester vos chances théoriques d'obtenir le classement souhaité pour votre établissement.
- L'autodiagnostic se substitue à votre pré-diagnostic, vous pouvez donc vous tester et l'envoyer directement à votre cabinet de contrôle.

MÊME OUTIL QUE LES ORGANISMES DE CONTRÔLE

- Vous avez la possibilité de faire 10 essais sur le même outil que celui utilisé par les inspecteurs.
- Il est important de souligner que le test d'un autodiagnostic ne garantit en aucun cas le résultat d'une inspection qui doit être effectuée en conditions réelles.
- Le tarif de l'autodiagnostic est fixé à 50€ TTC.

IMPORTANT : l'autodiagnostic donne un résultat correspondant aux critères de classement actuellement en vigueur. Les hôtels dont la date de la visite de contrôle est prévue à compter du 1er avril 2022 sont invités à ne pas procéder à l'achat de l'autodiagnostic et à renseigner simplement le pré-diagnostic habituel lors de leur demande de contrôle.



COMMENT OBTENIR VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?



Rendez-vous à la
page suivante
[cliquez ici](#)

COMMENT RÉALISER VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?



Rendez-vous à la
page 18
[cliquez ici](#)

VOUS DISPOSEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



Connexion

Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email

gerant.hotel@test.com

Mot de passe

CONTINUER

☐ Se souvenir de moi

*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

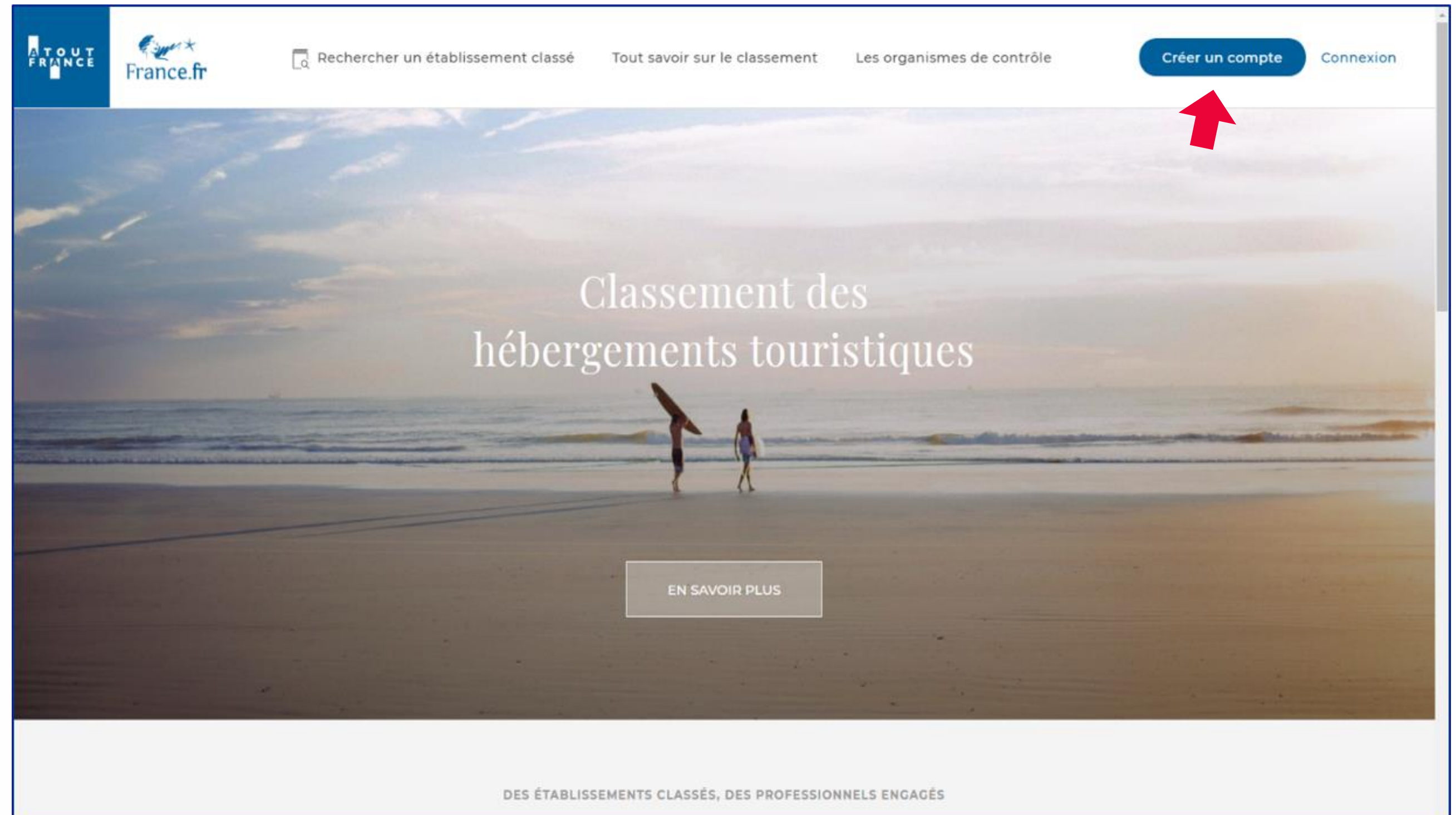
- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Adresse email *

compte.gerant@test.com

Mot de passe *

....

Confirmer mon mot de passe *

....

Prénom *

Compte

Nom de famille *

Gérant

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».

2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.

4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre
tableau de bord

Avec
la vision de
l'état
d'avancement
de chaque
établissement

The screenshot displays the ATOUT FRANCE user interface. At the top, there is a dark blue header with the ATOUT FRANCE logo on the left and a user profile dropdown labeled 'Compte Gérant' on the right. Below the header is a sidebar with a blue icon representing a dashboard. The main content area is titled 'Vos établissements' and features three cards for different establishments: 'HÔTEL DES DUNES', 'RESIDENCE TEST', and 'HOTEL PETIT PARIS'. Each card displays contact information and a status bar at the bottom. A red arrow points to the 'HÔTEL DES DUNES' card with the text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement'. To the right of the cards is a blue button labeled 'Enregistrer un nouvel établissement'. Below the cards is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Accès
direct aux
informations du
compte

Enregistrer
un nouvel
établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

HÔTEL DE L'AUTODIAG

Céder mon établissement **Initier une demande**

Etablissement H63-056661	Photo de l'établissement Ajouter une nouvelle photo Etat de la demande Photo ajoutée Photo validée		Le siège social Raison sociale HÔTEL DE L'AUTODIAG SIRET 99999999999999 Forme juridique SA Code APE 5040Z Adresse 5 passage de l'autodiag 63000 Clermont-Ferrand , FRANCE
Classement en cours de validité Aucun classement	Etat de la demande en cours -	Numéro de la demande -	L'exploitant Représentant légal oui Identité Monsieur Otto DIAGUE Statut PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL Email otto.diague@mail.com Adresse 5 passage de l'autodiag 63000 Clermont-Ferrand
Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.	L'établissement SIRET 99999999999999 Adresse 5 passage de l'autodiag 63000 Clermont-Ferrand Téléphone de réservation 0101010101 Adresse email de réservation autodiag@auto.diag Démarches qualité Aucune		Informations complémentaires Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Etablissement
H63-056661

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



L'établissement

Type d'établissement:
Hôtel de tourisme

Nom commercial
HÔTEL DE L'AUTODIAG

SIRET
99999999999999

Adresse
**5 passage de l'autodiag
63000 Clermont-Ferrand**

Téléphone de réservation
0101010101

Adresse email de réservation
autodiag@auto.diag

Démarches qualité
Aucune

Céder mon établissement

Initier une demande

Le siège social

Raison sociale
HÔTEL DE L'AUTODIAG

SIRET
99999999999999

Adresse
**5 passage de l'autodiag
63000 Clermont-Ferrand , FRANCE**

Forme juridique
SA

Code APE
5040Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Monsieur Otto DIAGUE

Email
otto.diague@mail.com

Adresse
**5 passage de l'autodiag
63000 Clermont-Ferrand**

Statut
PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au CIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#)

Annuler la demande

Envoyer la demande

Etat de la demande

une action est attendue de votre part

1

Création de la demande

le 18/06/2019

● Demande créée 

le 18/06/2019

2

Visite de contrôle

● Prédiagnostic terminé 

● Organisme de contrôle choisi 

● Prédiagnostic envoyé 

● Prédiagnostic refusé

● Contrôle pris en charge

3

Certificat de visite

● Certificat de visite reçu

● Contrôle refusé 

4

Demande de classement

● Certificat de visite accepté 

● Classement demandé à l'ATC ou Classement demandé TOM/COM

5

Décision et Publication

● Classement refusé

● Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

-

Saisonnalité

0

Nombre total de chambres

0

Nombre d'étages dans le bâtiment principal

0

Vous avez indiqué 0 / 0 chambres

Nombre d'employés en fonction

0

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

-

Nombre total de chambres accessibles

0

Nombre de chambres dans le bâtiment principal

0

Capacité d'accueil de l'établissement

Nombre de chambres 1 personne

-

Nombre de chambres 2 personnes

-

Nombre de chambres 3 personnes

-

Nombre de chambres 4 personnes

-

Nombre de chambres 5 personnes

-

Nombre de chambres 6 personnes

-

Nombre de chambres 7 personnes

-

Nombre de chambres 8 personnes

-

Capacité d'accueil : 0 personnes





Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Classement demandé

-

i

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

-

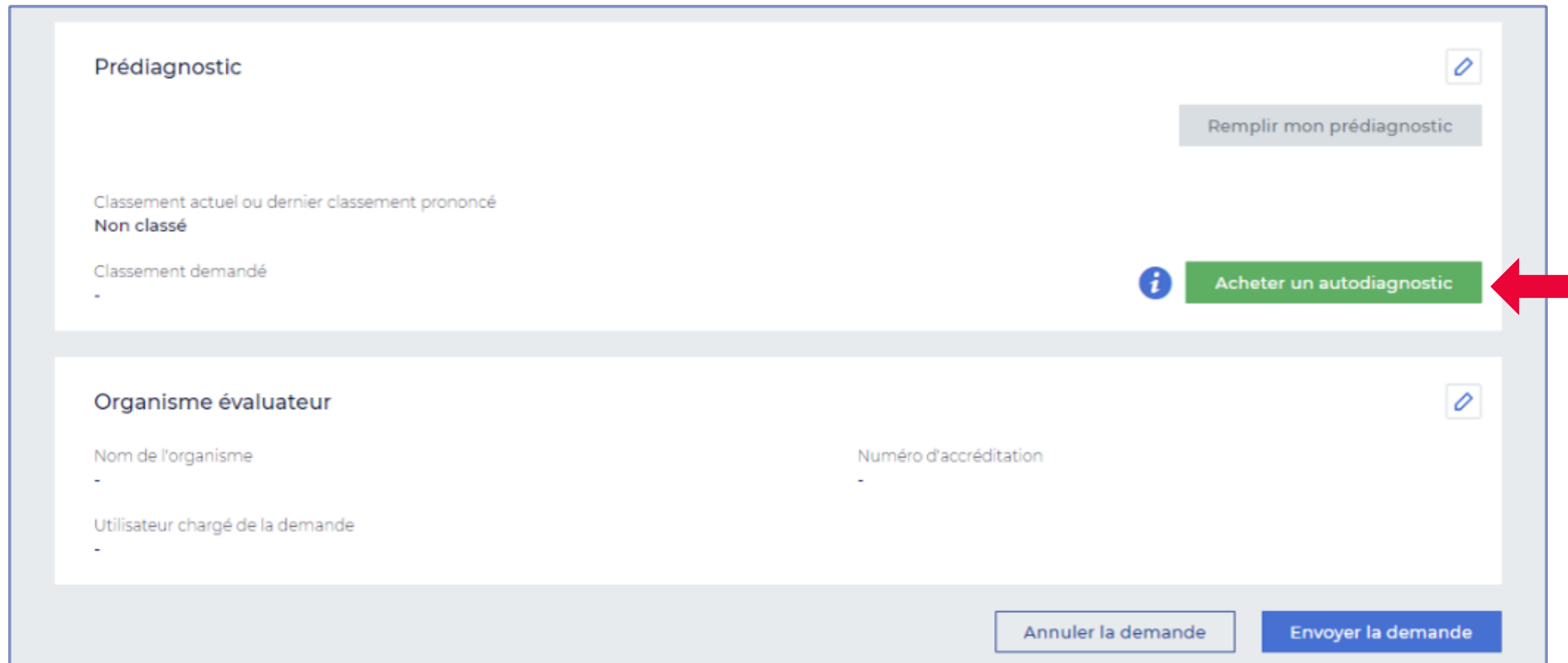
Utilisateur chargé de la demande

-

Annuler la demande

Envoyer la demande

ACHETER SON AUTODIAGNOSTIC



The screenshot shows a web form titled 'Prédiagnostic' with a light blue header and a light gray border. The form is divided into two main sections. The top section, 'Prédiagnostic', contains a 'Remplir mon prédiagnostic' button and a green button labeled 'Acheter un autodiagnostic' with an information icon to its left. A red arrow points to this green button. The bottom section, 'Organisme évaluateur', contains fields for 'Nom de l'organisme', 'Numéro d'accréditation', and 'Utilisateur chargé de la demande'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler la demande' and 'Envoyer la demande'.

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

PREMIÈRE ÉTAPE : Pour acheter un autodiagnostic, cliquez sur le bouton vert « acheter un autodiagnostic ».

DEUXIÈME ÉTAPE :

Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente pour continuer.

The screenshot displays a web application interface. On the left, a sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Certificat de visite accepté', '5 Décision et Publication' (highlighted), 'Classement refusé', and 'Classement publié'. The main content area is a form with several sections. The top section is titled 'Prédiagnostic' and contains a table with columns for 'Nombre de chambres' and 'Personnes'. The table has rows for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, and 8 persons. Below this table, there is a section for 'Organisme' with fields for 'Nom de l'organisme' and 'Utilisateur chargé de la demande'. A modal dialog titled 'Acheter un autodiagnostic' is centered on the screen. The dialog contains the following text: 'Vous allez être redirigé vers la plateforme d'achat de l'autodiagnostic.', 'Attention : si vous avez déjà saisi des données dans le pré diagnostic, celles-ci seront perdues. Voulez-vous continuer ?', and a checkbox with the text 'Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Non' and 'Oui'. In the background, there are buttons for 'Remplir mon prédiagnostic', 'Acheter un autodiagnostic', 'Annuler la demande', and 'Envoyer la demande'.

The screenshot displays a payment form on the ATOUT FRANCE website. The header includes the ATOUT FRANCE logo and the text 'France.fr'. The form is titled with logos for 'cc', 'VISA', and 'MasterCard'. It contains three input fields: 'Numéro de carte' (Card Number), 'Date d'expiration' (Expiration Date) with a calendar icon and 'MM/AA' format, and 'Cryptogramme' (Card Security Code) with a lock icon. Below the form are two buttons: a green 'Payer 50,00 EUR' button and a blue 'Annuler' (Cancel) button.

TROISIÈME ÉTAPE : Renseignez vos informations bancaires pour procéder au paiement de l'autodiagnostic.



Bonjour,

La commande de votre autodiagnostic a bien été effectuée. Vous recevrez un email séparé pour votre justificatif de paiement. Vous pouvez dès à présent commencer les tests depuis votre espace.

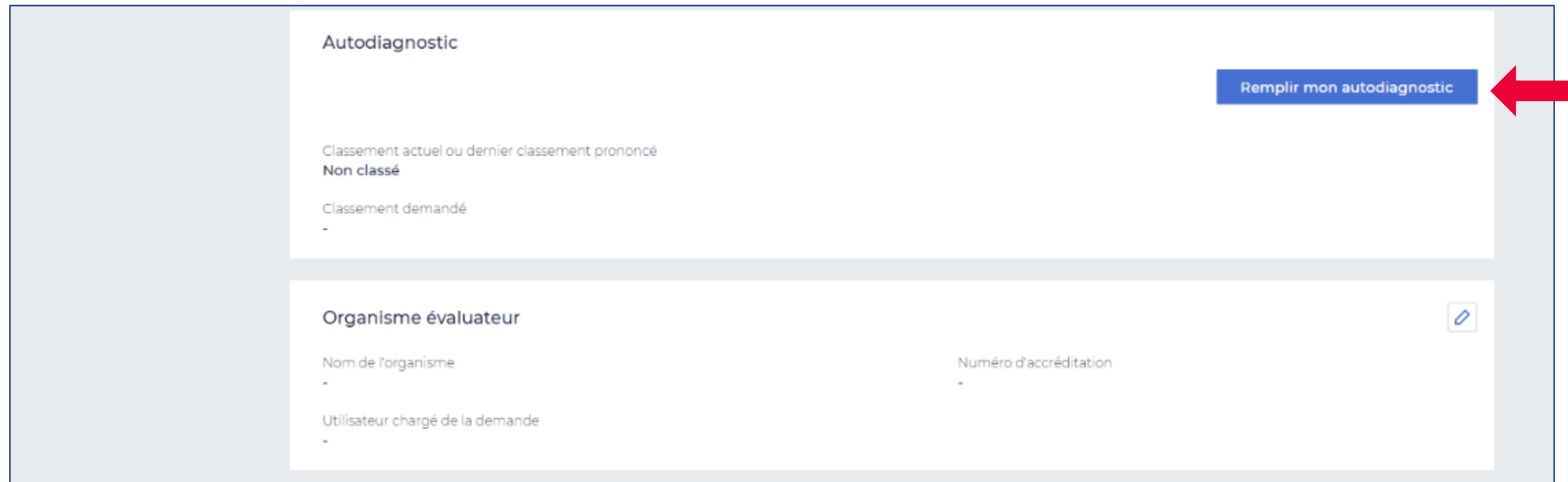
Vous trouverez le guide d'utilisation de l'autodiagnostic via ce [lien](#).

Vous pouvez à tout moment consulter les [conditions générales de vente](#) et les [conditions générales d'utilisation](#) de votre autodiagnostic.

Bien cordialement,

Une fois le paiement effectué, un mail récapitulatif avec le tutoriel est envoyé sur votre boîte mail. Vous recevrez votre reçu de paiement dans un autre email.

REEMPLIR SON AUTODIAGNOSTIC



The screenshot shows a web interface for an 'Autodiagnostic' form. The form is divided into two main sections. The top section, titled 'Autodiagnostic', contains a blue button labeled 'Remplir mon autodiagnostic' which is highlighted by a red arrow. Below this button, there are two labels: 'Classement actuel ou dernier classement prononcé' with the value 'Non classé', and 'Classement demandé' with the value '-'. The bottom section, titled 'Organisme évaluateur', contains three labels: 'Nom de l'organisme' with the value '-', 'Numéro d'accréditation' with the value '-', and 'Utilisateur chargé de la demande' with the value '-'. An edit icon (pencil) is located in the top right corner of the 'Organisme évaluateur' section.

Autodiagnostic	
Classement actuel ou dernier classement prononcé Non classé	
Classement demandé -	

Organisme évaluateur	
Nom de l'organisme -	Numéro d'accréditation -
Utilisateur chargé de la demande -	

Pour remplir votre autodiagnostic, cliquez sur le bouton « remplir mon autodiagnostic ».

GRILLE AUTODIAGNOSTIC

Pour accéder à la grille de l'autodiagnostic, vous devez d'abord remplir les critères de simulation dans le bandeau bleu (le classement demandé, le nombre d'étage(s) etc.). Ces critères ne sont pas définitifs, vous pouvez les changer tant que vous avez des essais disponibles. Pour rappel, vous avez 10 essais.

Critères de simulation à remplir

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Critères de simulation

Classement demandé Nombre total de chambres Nombre d'étage(s)

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques ☐ Oui ☒ Non

Appliquer mes critères

Légende

- ☒ Critère obligatoire - le critère est obligatoire pour la catégorie visée, la compensation par 3 fois plus de points optionnels est possible dans la limite de 5% maximum du total des points obligatoires à atteindre.
- ☒ Critère obligatoire non compensable - ce type de critère obligatoire n'est pas compensable par trois fois plus de points optionnels ; si un critère ONC n'est pas validé, le résultat sera défavorable.
- ☐ Critère optionnel
- ☒ Critère non applicable - critère pouvant être coché « non applicable ». Cette sélection permet de ne pas prendre en compte le critère pour le calcul des points et de ne pas saisir de réponse.
- ☒ Critère d'échantillon - critère dont la réponse est calculée selon les équipements et les spécificités de chaque chambre/emplacement/logement/unité d'habitation. Les réponses individuelles sont à saisir dans le deuxième onglet.

Cliquez ensuite sur l'onglet « appliquer mes critères ».

Lors du dernier essai, il faudra saisir le bon classement souhaité pour l'envoyer au cabinet de contrôle.

Dans l'onglet « grille autodiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.
Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Onglets

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation Appliquer mes criteres

Classement demandé 3 étoiles Nombre total de chambres 6 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

Suivant >

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de l'hôtel
Tous les critères doivent être remplis obligatoirement

	Oui	Non
1. Existence d'une enseigne en bon état 2 pts X Commentaire	☒	☐
2. Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état Ce critère passe en NA si pas d'extérieurs. ☒ Critère non applicable Commentaire		
3. Façades propres et en bon état 5 pts X Commentaire	☐	☒
4. Parc ou jardin (au minimum 200 m2) 5 pts 0 Surface m² Commentaire	☒	☐

Consulter le guide de contrôle

- 1 Chapitre 1 : Equipements**
 - Extérieurs de l'hôtel
 - Hall de réception et salon
 - Chambre, salle de bains et sanitaires
 - Equipements spécifiques
- 2 Chapitre 2 : Service au Client**
 - Qualité et fiabilité de l'information client
 - Traitement de la réservation
 - Réception et Accueil
 - Chambres
 - Service de restauration, petit déjeuner, boissons
- 3 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable**
 - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
 - Environnement et Développement Durable

La coche devient verte en cliquant sur « oui » et rouge en cliquant sur « non ».

Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » de l'autodiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Si vous n'êtes pas sûr de vous pour une réponse, répondez « oui » ou « non » au mieux pour que la simulation soit la plus juste possible, vous pouvez également mettre un commentaire si vous avez des doutes, votre cabinet de contrôle le verra sur le document qui sera généré.

Dans l'onglet « Grille de l'autodiagnostic », les critères grisés avec l'étiquette « ECH » correspondent à des critères échantillons, ils seront donc renseignés pour chaque chambre dans l'onglet « vos chambres » (ou « vos emplacements », « vos logements », « vos unités d'habitation »).

Linge de toilette

64. Présence de linge de toilette en quantité suffisante

La quantité suffisante correspond à la capacité d'accueil de la chambre. Pour les catégories 1* et 2* au minimum 1 serviette par occupant possible. Pour les catégories 3*, 4*, 5* au minimum 1 grande serviette + 1 petite serviette + 1 tapis de bain.

5 pts X ECH

Commentaire

65. Possibilité d'obtenir du linge de toilette supplémentaire

VM : Ce service doit être testé et vérifié en visite mystère.

2 pts X

Commentaire

A

TOUT

FRANCE

Agence de développement
touristique de la France

21

Dans l'onglet « vos chambres » (ou emplacements/logements/unités d'habitation), vous devez remplir toutes les informations demandées pour chaque chambre. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « résultat de l'autodiagnostic ».

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic

Vos chambres

Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation

Classement demandé3 étoiles

Nombre total de chambres6

Nombre d'étage(s)1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiquesOuiNon

Appliquer mes criteres

6/6 chambre(s) renseignée(s)

CHAMBRES 1 à 6

	Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5	Ch.6
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de la chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓
La chambre ou la suite						
✓ N° ou Nom de la chambre (ou suite)	1	2	3	4	5	6
✓ Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)	2	2	2	2	2	2
✓ Étage	1	1	1	2	2	2
✓ Bâtiment	1	1	1	1	1	1
✓ Surface de la chambre en m²	24	27	24	31	18	
✓ Sanitaires privatifs (oui/ non)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
✓ Surface des sanitaires en m²	7	5	7	7	4	8
Literie						
✓ Type de la literie principale	Double	Double	Double	Double	Double	Double

L'option « dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

Appuyez une fois pour « oui » et deux fois pour « non ».

COMMENT utiliser l'option « dupliquer » ?

1. Cliquez d'abord sur « dupliquer ».

2. Cliquez ensuite sur les coches des chambres / unités d'habitation / logements / emplacements à dupliquer.

3. Validez la « duplication » des informations.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres / unités d'habitation / logements / emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

0/12 logement(s) renseigné(s)

LOGEMENTS 1 à 10 >

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
VALIDER	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Caractéristiques du logement	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Le logement	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Comporte des sanitaires privatifs	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Comporte une cuisine aménagée	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Etage										

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / unité d'habitation / logement / emplacement.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic

Vos chambres

Résultat de l'autodiagnostic

Critères de simulation

Appliquer mes critères

Classement demandé 3 étoiles

Nombre total de chambres 6

Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

Oui

Non

6/6 chambre(s) renseignée(s)

CHAMBRES 1 à 6

Ch.1

Ch.2

Ch.3

Ch.4

Ch.5

Ch.6

DUPLIQUER

DUPLIQUER

DUPLIQUER

DUPLIQUER

DUPLIQUER

DUPLIQUER

Caractéristiques de la chambre



La chambre ou la suite

N° ou Nom de la chambre (ou suite)

1

2

3

4

5

6

Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)

2

2

2

2

2

2

Étage

1

1

1

2

2

2

Bâtiment

1

1

1

1

1

1

Surface de la chambre en m²

24

27

24

31

18

17

Sanitaires privatifs (oui/ non)

OUI

OUI

OUI

OUI

OUI

OUI

Surface des sanitaires en m²

7

5

7

7

4

8

Literie

Type de la literie principale

Double

Double

Double

Double

Double

Double

Si vous avez bien renseigné l'intégralité des informations, toutes les coches doivent être « vertes », verticalement et horizontalement.

METTRE À JOUR LE RÉSULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

Grille autodiagnostic Vos chambres **Résultat de l'autodiagnostic**

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 8 simulations

Critères de simulation

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

Mise à jour
Les résultats ont été générés le 14/02/2020 à 15:03 par Fanny Fanny

Résultat de l'autodiagnostic :

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s)

Points optionnels

219 96,48%
Score de l'établissement

24
Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%

453
Total optionnel disponible

46 (10%)
Nombre à respecter

70
Min. à atteindre avec la compensation

426 94,04%
Score de l'établissement

237
Total de points à respecter

216
Min. à respecter (soit 95%)

2 Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état

8 Entrée de l'hôtel indépendante et privative

23 Distributeur automatique payant avec boissons froides et boissons chaudes

Prévisualisation Prévisualisation (Excel)

Nombre de simulations restantes.

Le bouton « Mise à jour » permet de calculer le résultat de l'autodiagnostic, une fois tous les critères renseignés. En cliquant sur ce bouton, une simulation est décomptée. La mise à jour ne peut se faire que si vous avez renseigné l'intégralité des informations.

Vous pouvez revenir dans les autres onglets et modifier des paramètres. En cas de modifications ultérieures, cliquez sur le bouton « mise à jour » afin de recalculer votre résultat. Si les boutons sont grisés et « en cours de génération » il faut patienter un peu.

RÉSULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

Grille autodiagnostic

Vos chambres

Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 8 simulations

x

Criteres de simulation

Classement demandé 2 étoiles

Nombre total de chambres 5

Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

Le nombre de points obligatoires (1) et optionnels (2) détaillés.

Les résultats ont été générés le 14/02/2020 à 15:03 par Fanny Fanny

Résultat de l'autodiagnostic :

Résultat favorable ou défavorable.

(1)

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s)

227

Total de points à respecter

216

Min. à respecter (soit 95%)

219 96,48%

Score de l'établissement

(2)

Points optionnels

24

Nombre de points optionnels disponibles

453

Total optionnel disponible

46 (10%)

Nombre à respecter

70

Min. à atteindre avec la compensation

426 94,04%

Score de l'établissement

Liste des critères obligatoires et ONC non respectés.

Critères Obligatoires non respectés x

Chapitre 1 : Equipements

2 Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état 5 pts

8 Entrée de l'hôtel indépendante et privative 2 pts

23 Distributeur automatique payant avec boissons froides ou chaudes 1 pts

Critères Obligatoires non compensables non respectés x ONC

Prévisualisation

Prévisualisation (Excel)

Les boutons de « prévisualisation » permettent d'avoir une vue d'ensemble de vos réponses et du résultat associé. C'est un document PDF ou Excel à télécharger. Les documents se mettent à jour à chaque fois que vous cliquez sur « Mise à jour ».

ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille d'autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 8 simulations

Classement demandé 2 étoiles

Nombre total de chambres 5

Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques ☐ Oui ☒ Non

Mise à jour

Les résultats ont été générés le 14/02/2020 à 15:03 par Fanny Fanny

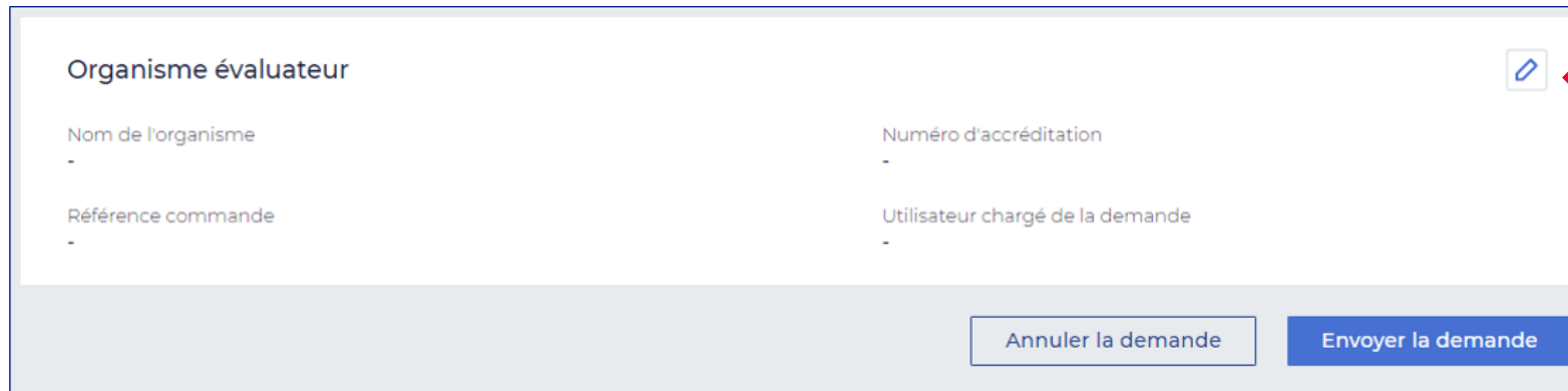
Résultat de l'autodiagnostic : Favorable Défavorable

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s)			Points optionnels			
227	216	219 96,48%	24	453	46 (10%)	70
Total de points à respecter	Min. à respecter (soit 95%)	Score de l'établissement	Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%	Total optionnel disponible	Nombre à respecter	Min. à atteindre avec la compensation
						426 94,04%
						Score de l'établissement

Cliquez sur « revenir à la demande » afin d'envoyer votre autodiagnostic à l'organisme de contrôle.

Vous pouvez envoyer votre autodiagnostic même si l'avis est défavorable. Votre cabinet de contrôle aura tous les éléments pour préparer sa visite de contrôle. Attention cependant à ce que le dernier test corresponde bien à la catégorie d'étoile souhaitée.

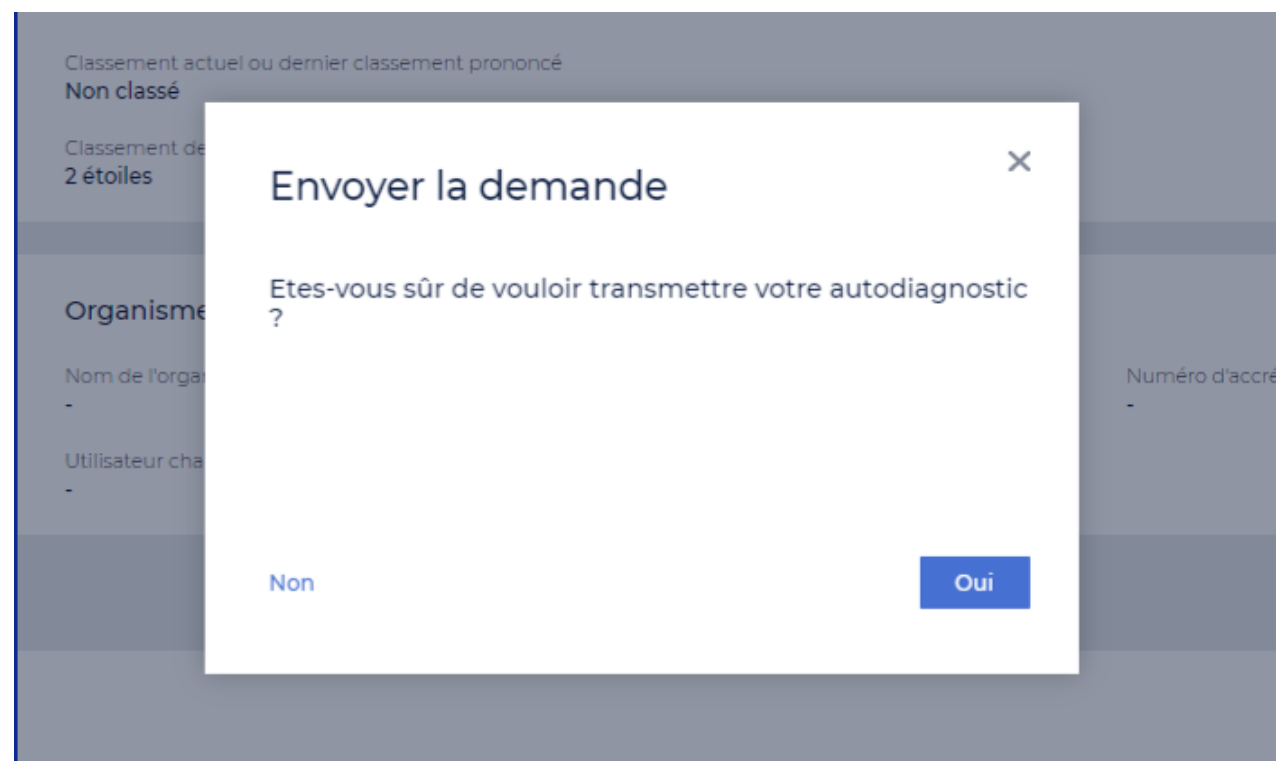
ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC



The form is titled 'Organisme évaluateur'. It contains four input fields: 'Nom de l'organisme', 'Numéro d'accréditation', 'Référence commande', and 'Utilisateur chargé de la demande'. Each field has a small 'x' icon to its right. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Annuler la demande' (light blue) and 'Envoyer la demande' (dark blue).

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.



The dialog box is titled 'Envoyer la demande' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the text: 'Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre autodiagnostic ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Non' (light blue) and 'Oui' (dark blue).

La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Une fois votre autodiagnostic envoyé, ce dernier devient un pré-diagnostic. Vous pouvez retrouver les documents générés lors de la dernière mise à jour dans vos documents sur votre compte :

Annexes							
H64-		-004					
Journal de la demande en cours		Pièces des demandes		Mails			
Date ^	Intervenant		Type		Statut	Nom du fichier	
24/04/2020 09:17	@hotel	.com	Autodiagnostic		A valider	AD-H64-	-004-v1.pdf
24/04/2020 09:16	@hotel	com	Autodiagnostic (xlsx)		A valider	ADX-H64-	-004-v1.xlsx

Nous vous invitons ensuite à prendre attache de votre cabinet de contrôle pour dérouler la procédure de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic,



Vous pouvez contacter nos services au 09 74 36 31 68 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : **classement@atout-france.fr**.

ATOUT
FR**A**NCE

Agence de développement
touristique de la France